

 **INFOGRAPHICS 2025**  
**Gemeentelijke Kredietbank**

*Totaal werkgebied*





# Inhoud

	Aanmeldingen	3
	Intakes	5
	Crisisinterventies	7
	Schulden oplossen	8
	Ondernemers	16
	Verzoekschriften & verklaringen	17
	Kredietverlening	21
	Budgetcoaching	25
	Budgetbeheer	26
	Beschermingsbewind	29
	Betalingsregelingen	33
	Klachten & geschillen	34



# Aanmeldingen

## Aantal nieuwe aanmeldingen -> per soort

In dit overzicht het aantal nieuwe aanmeldingen van inwoners voor hulp en ondersteuning van de GKB. De aanmeldingen komen in een deel van de gemeenten rechtstreeks bij de GKB binnen, in een ander deel van de gemeenten verloopt de aanmeldprocedure via de zogenoemde "eerstelijns toegang".



In 2025

**830**

Aanmeldingen

In 2024

**935**

Aanmeldingen

### Soort aanmelding

	830	935
Crisis	29	
Herhaalde aanvraag	163	
Interne verhuizing*	2	
Nieuw	573	921
Ondernemer	25	
Overname bewind	7	
Recidive	18	
Statushouder	13	14

### Herhaalde aanvraag versus recidive

Er is sprake van een herhaalde aanvraag als de inwoner in de afgelopen 5 jaar eerder een aanvraag schuldhulpverlening heeft gedaan, maar het traject niet succesvol heeft doorlopen (uitval). Er is sprake van recidive als de inwoner in de afgelopen 5 jaar een minnelijk of wettelijk traject succesvol heeft doorlopen.



# Aanmeldingen

Aantal nieuwe aanmeldingen -> vervolg



In 2025  
**830**  
Aanmeldingen

In 2024  
**931**  
Aanmeldingen



## Vervolg

- Integrale Intake
- Beperkte Intake
- Aanvraag bewind (verhuizing)\*
- Budgetbeheer (verhuizing)\*
- Voortraject schulddregeling (verhuizing)\*
- Schulddregeling (verhuizing)\*

**828**

- 362
- 463
- 
- 1
- 
- 2

**931**

- 502
- 423
- 1
- 3
- 1
- 1



## Beëindigd

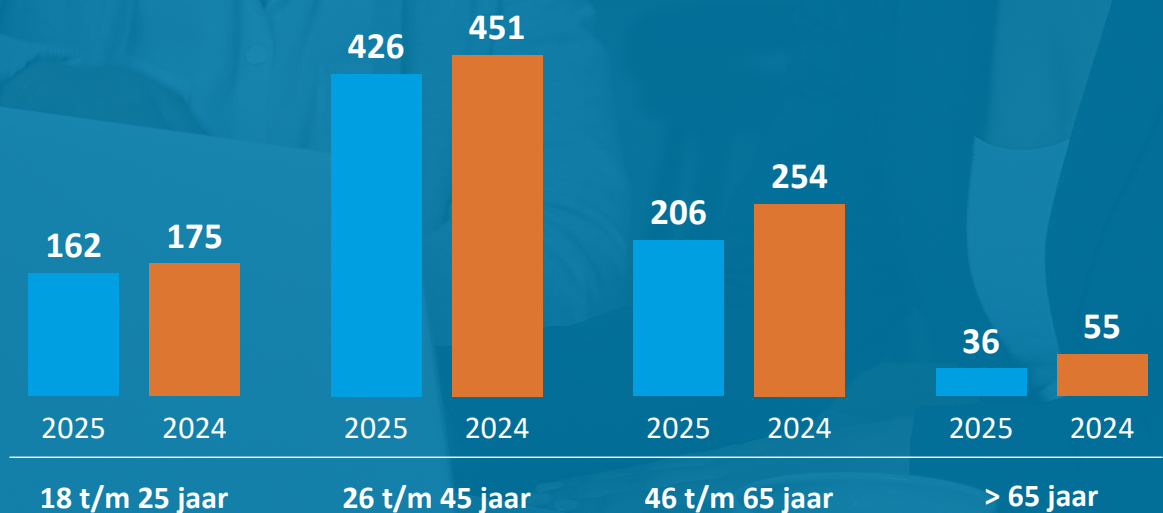
**2**

**4**

\* Dit zijn aanmeldingen van klanten met lopende dienstverlening, die verhuizen naar een andere gemeente binnen ons werkgebied.



# Leeftijdscategorieën





# Intakes

## Aantal afgehandelde intakes per intake-soort

### Integrale Intake

Wanneer een inwoner zich rechtstreeks bij de GKB heeft gemeld volgt er een integrale intake. De integrale intake heeft als doel om de hulpvraag vast te stellen en te beoordelen of de inwoner toegang krijgt tot schuldhulpverlening. De verzamelde gegevens worden geanalyseerd voor een compleet beeld over de situatie, de (zelf)redzaamheid en de mogelijkheden van de klant. Het einddoel is dat er voldoende informatie is vergaard, zodat er een advies geformuleerd kan worden in een plan van aanpak, waarin beschreven wordt hoe de inwoner duurzaam geholpen wordt bij zijn of haar hulpvraag.

### Beperkte intake

Wanneer een inwoner zich niet rechtstreeks bij de GKB heeft gemeld, maar bij de eerstelijns toegang in de gemeente, dan meldt de eerstelijns-toegang de inwoner aan bij de GKB. Hierna volgt een beperkte intake. De beperkte intake heeft als doel om de hulpvraag vast te stellen en te beoordelen of de inwoner toegang krijgt tot schuldhulpverlening. De gegevens die de eerstelijns-toegang heeft verzameld, worden geanalyseerd voor een compleet beeld over de situatie, de (zelf)redzaamheid en de mogelijkheden van de klant. Waar nodig voeren we een dieperliggende inventarisatie uit. Het einddoel is dat er voldoende informatie is vergaard, zodat er een advies geformuleerd kan worden in een plan van aanpak, waarin beschreven wordt hoe de inwoner duurzaam geholpen wordt bij zijn of haar hulpvraag.



**Integrale intakes**

**Beperkte intakes**

	In 2025	In 2024
<b>Intakegesprekken gevoerd</b>	<b>815</b>	<b>885</b>
<b>Integrale intakes</b>	<b>386</b>	<b>488</b>
<b>Beperkte intakes</b>	<b>429</b>	<b>397</b>

*Een afgehandelde intake van 2025 kan betrekking hebben op een aanmelding die in 2024 is gedaan. Daarnaast zijn er aanmeldingen van 2025 waarvoor de intake in 2026 is afgehandeld. Om die reden sluit het aantal afgehandelde intakes niet 1 op 1 aan met het aantal aanmeldingen dat gedaan is.*



# Intakes

## Resultaten afgehandelde intakes

In de meest gevallen leidt een intakegesprek ook tot een toelating tot schuldhulpverlening. Soms blijkt een inwoner na het intakegesprek voldoende geholpen te zijn (informatie en advies) of ziet de klant van verdere hulpverlening af.



In 2025

**815**

Intakes  
afgehandeld

In 2024

**885**

Intakes  
afgehandeld



### Toegelaten

**704**

Aanvraag bewind	103
Adviesrecht wordt uitgevoerd	-
Budgetbeheer (preventief)	85
Budgetcoaching	4
Overname bewind	9
Schuldregeling (+ evt. Budgetbeheer)	503
WSNP i.v.m. faillissementsaanvraag	-

**759**

100
3
87
-
2
560
7



### Beëindigd

**111**

Ingetrokken door klant	37
Klant werkt onvoldoende mee	3
Verhuizing buiten gemeente	4
Adviesrecht niet uitgevoerd	3
Geen noodzaak / informatie en advies	22
Geen overname bewind	13
Klant niet verschenen	29

**126**

39
7
4
-
30
17
29



# Crisisinterventies




## Resultaten afgehandelde crisisinterventies

Er is sprake van een crisis als het incassotraject het laatste stadium heeft bereikt, zoals afsluiting van gas/elektra/water, ontruiming van woning, of inboedelverkoop.

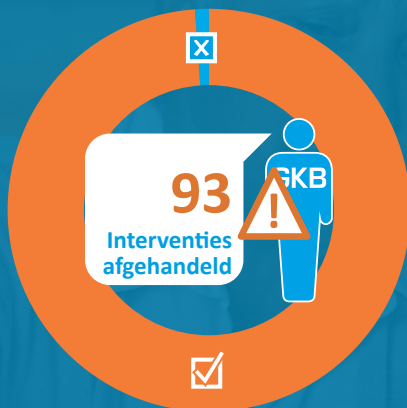


### Crisis soort

### Aantal

 Afsluiting energie	48
 Afsluiting water	15
 Ontruiming woning	30

De GKB streeft altijd naar een minnelijke oplossing bij een crisis. De schuldeiser wordt met alle inzet getracht te overtuigen van het samen oplossen van de crisis. In veruit de meeste gevallen lukt dat ook. Dit illustreert de prima samenwerking tussen de GKB en de schuldeisers.



### In 2025

**93**

Interventies afgehandeld

### In 2024

**122**

Interventies afgehandeld



### Opgelost

**92**

**114**

Klant heeft crisis zelf opgelost m.b.v. GKB	13	6
Herfinanciering	1	1
Moratorium	17	9
Nieuwe energieleverancier	9	20
Uitstel/afspraken	52	78
Voorlopige Voorziening	-	-
Wspn	-	-



### Niet opgelost

**1**

**8**



# Schulden oplossen Fase A

## Aantal voortrajecten schuldregeling in behandeling

Tijdens het voortraject schuldregeling (Fase A) wordt er gewerkt aan een persoonlijk en integraal plan van aanpak. Dit integrale plan van aanpak vormt de basis van het advies (=hulpaanbod) dat gegeven wordt om de inwoner duurzaam te helpen bij zijn of haar hulpvraag. Alle voorbereidingen worden getroffen om verantwoord te kunnen beginnen met het oplossen van de schulden, zoals bijvoorbeeld het bereiken van een evenwicht tussen inkomsten en uitgaven (stabilisatie), het aanleveren van de benodigde gegevens en het wegnemen van omstandigheden die een duurzame financiële oplossing in de weg staan.

Indien noodzakelijk zal een vorm van inkomensbeheer (budgetbeheer of beschermingsbewind) worden ingezet. Indien nodig wordt flankerende hulp opgestart (bijvoorbeeld maatschappelijk werk of hulp bij administratie).



	In 2025	In 2024
	<b>555</b> Trajecten gestart	<b>604</b> Trajecten gestart
In behandeling op 1 januari	213	186
<b>Gestart</b>	<b>555</b>	<b>604</b>
<b>Afgehandeld</b>	<b>571</b>	<b>577</b>
In behandeling op 31 december	197	213



# Schulden oplossen Fase A

## Resultaten afgehandelde voortrajecten schuldregeling

De GKB streeft altijd naar een passende oplossing voor elke inwoner. In de meeste situaties wordt het voortraject schuldregeling (Fase A) vervolgd met een minnelijke schuldregeling (Fase B). In een aantal situaties kan al in Fase A het financiële probleem worden opgelost (bijvoorbeeld door het geven van advies, het treffen van betalingsregelingen, of een herfinanciering).

Soms blijkt tijdens de behandeling van de aanvraag dat er toch eerst beschermingsbewind noodzakelijk is voordat we verder kunnen met een oplossing voor de schulden.

**In 2025****571**Trajecten  
afgehandeld**In 2024****577**Trajecten  
afgehandeld**Opgelost****56****64**

Betalingsregeling

37

49

Budgetbeheer

4

7

Klant heeft schulden zelf opgelost m.b.v. GKB

12

6

Herfinanciering

3

2

**Vervolg****361****361**

Door naar Wsnp

-

-

Omgezet naar aanvraag bewind

18

24

Schuldregeling (Fase B)

343

337

**Beëindigd****154****152**

Ingetrokken door klant

62

60

Klant is overleden

1

-

Klant werkt onvoldoende mee

59

63

Verhuizing buiten gemeente

14

15

Geen mogelijkheden

9

4

Structureel instabiele situatie

9

10



# Schulden oplossen Fase B

## Aantal minnelijke schuldregelingen in behandeling

Fase B van Schulden Oplossen noemen we ook wel het minnelijke traject. In deze fase benaderen we alle schuldeisers met het verzoek om de incassomaatregelen op te schorten en opgave van de vorderingen aan de GKB te doen.

Aan de hand van de reacties wordt een schuldenoverzicht op gesteld. Na ondertekening van dit overzicht door de inwoner maken wij een betaalplan. Vervolgens doen wij de schuldeisers een aanbod tot afbetaling. Als blijkt dat op basis van de afloscapaciteit, omstandigheden en toekomstperspectief een volledige betaling van de schulden niet mogelijk is (dat is in de meeste gevallen van toepassing), doen wij de schuldeisers een afkoopvoorstel voor 18 maanden. Het afkoopvoorstel kan worden voorgefinancierd (saneringskrediet) of door de inwoner gedurende 18 maanden worden gespaard (schuldbemiddeling).

De GKB heeft in haar beleid opgenomen schulden zoveel mogelijk zonder tussenkomst van de rechter en via een saneringskrediet te willen oplossen.



Sinds 1 juli 2024 is de gedragscode van de NVVK gewijzigd: vanaf deze datum is de norm dat het 'vrij te laten bedrag' als ondergrens geldt bij het berekenen van de afloscapaciteit. Mocht er sprake zijn van een inkomen onder deze grens, dan kan er niets worden aangeboden aan de schuldeisers (voorheen werd dan een 'vaste aflossing' gedaan aan de hand van de NVVK aflostabel, zodat er toch iets kon worden aangeboden). Als er geen vermogen of spaargeld kan worden vrijgemaakt, wordt aan schuldeiser gevraagd de volledige vordering kwijt te schelden. Het is belangrijk om naast het oplossen van de schulden de klant de juiste begeleiding te bieden, zodat de kans op terugval geminimaliseerd wordt.



# Schulden oplossen Fase B

## Resultaten afgehandelde minnelijke schuldregelingen

De GKB streeft altijd naar een minnelijke oplossing (zonder tussenkomst van de rechter) van de schuldregeling en kiest bij voorkeur voor een aanbod op basis van een saneringskrediet. Wanneer het afkoopvoorstel niet door alle schuldeisers wordt geaccepteerd en een dwangakkoord geen uitkomst biedt, wordt veelal een verzoek tot toelating tot de WSNP geadviseerd.

**In 2025****386**Trajecten  
afgehandeld**In 2024****353**Trajecten  
afgehandeld**Geslaagd (75,9 %)****293****266**

Saneringskrediet (SK) 111 176

Schuldbemiddeling (SB) 137 84

Schuldregeling zonder afloscapaciteit (SA)

→ 0% uitdeling 20 1

→ met uitdeling vermogen 25 5

**Opgelost (1,8 %)****7****6**

Klant heeft schulden zelf opgelost m.b.v. GKB 2 4

Schulden opgelost met betalingsregeling 2 -

Schulden opgelost met herfinanciering 3 2

**Vervolg (9,3 %)****36****33**

Niet geslaagd, toegelaten tot de Wsnp 36 33

**Beëindigd (13,0 %)****50****48**

Niet geslaagd, geen advies Wsnp - 1

Niet geslaagd, geen uitspraak Wsnp 5 4

Niet geslaagd, niet toegelaten tot de Wsnp 11 4

Ingetrokken door klant 8 10

Klant is overleden 1 2

Klant werkt onvoldoende mee 12 14

Niet mogelijk vanwege aard van vordering(en) 1 1

Structureel instabiele situatie 4 5

Verhuizing buiten gemeente 8 7



## Gemiddelde schuldbedrag

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen



In 2025

**€ 30.257**

Gemiddeld per traject

**€ 2.836**

Gemiddeld per schuldeiser

In 2024

**€ 29.576**

Gemiddeld per traject

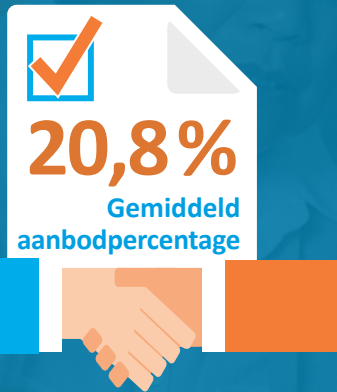
**€ 2.684**

Gemiddeld per schuldeiser



## Gemiddeld aanbodpercentage

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen



In 2025

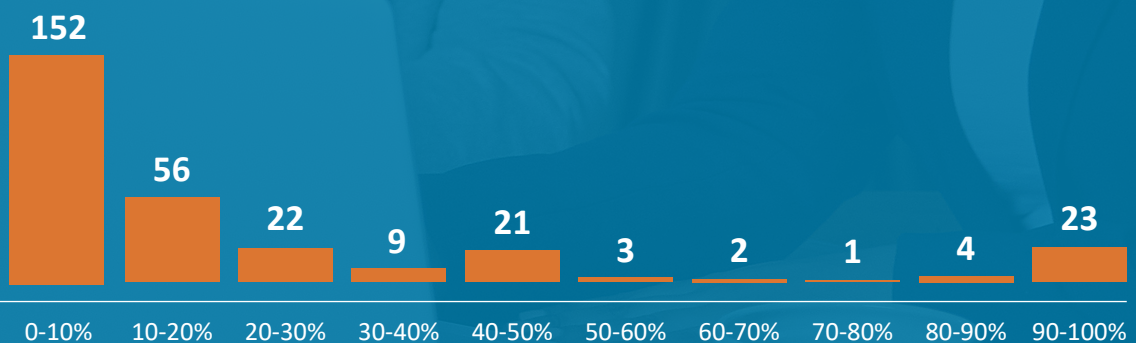
**20,8%**

Gemiddeld aanbodpercentage

In 2024

**19,7%**

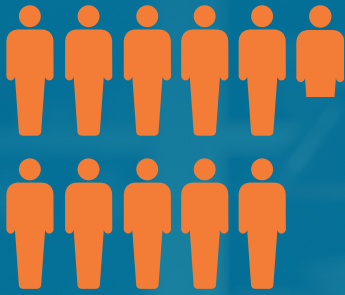
Gemiddeld aanbodpercentage





## Gemiddeld aantal schuldeisers

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen



**10,7**

In 2025

**10,7**

Gemiddeld aantal schuldeisers

In 2024

**11,0**

Gemiddeld aantal schuldeisers

**10**

## Top 10 schuldeisers

Van de geslaagde minnelijke schuldregelingen

Nr.	Schuldeiser	Aantal
1	Belastingdienst	785
2	LAVG	219
3	Centraal Justieel Incassobureau	215
4	Intrum	178
5	Flanderijn	172
6	COEO Incasso	148
7	Noordelijk Belastingkantoor	111
8	Riverty	98
9	GGN Mastering Credit	93
10	Zilveren Kruis Achmea	91



# Schuldbemiddelingen

Aantal bemiddelingen in behandeling en afgerond



	In 2025	In 2024
	<b>130</b>	<b>105</b>
Bemiddelingen afgerond		
In behandeling op 1 januari	154	175
<b>Gestart</b>	<b>137</b>	<b>84</b>
<b>Afgerond</b>	<b>130</b>	<b>105</b>
Succesvol afgerond	123	89
Niet succesvol afgerond	7	16
In behandeling op 31 december	161	154



# Nazorg na de schuldregeling

## Aantal trajecten gestart en afgerond

Om de overgang van een situatie met problematische schulden naar een situatie zonder schulden goed te begeleiden en het GKB traject zorgvuldig af te sluiten, voeren wij na de beëindiging van de schuldregeling een afsluitend gesprek met de inwoner. Dit doen we via de dienst Nazorg (afronding GKB traject). Tijdens het gesprek bespreken we onder andere de te verwachten veranderingen in de financiën en leggen we uit welke stappen de inwoner kan zetten wanneer de inwoner extra ondersteuning nodig heeft. Ook evalueren we samen met de inwoner hoe hij/zij de schuldhulpverlening heeft ervaren.



In 2025

**20**

Trajecten  
afgerond

In behandeling op 1 januari

-

**Gestart**

**20**

**Afgerond**

**20**

In behandeling op 31 december

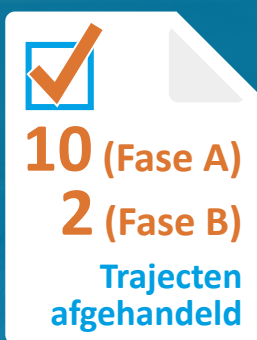
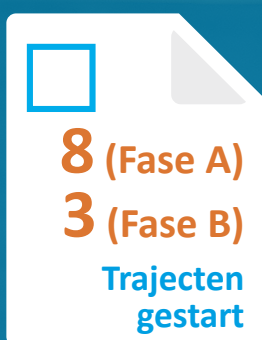
-



# Ondernemers

## Schulden oplossen Fase A en Fase B

Sinds 2020 bieden wij ook schuldhulpverlening voor ondernemers aan. Om ondernemers te kunnen helpen is het van belang dat de onderneming levensvatbaar is en dat de zakelijke administratie op orde is. Deze zaken worden onderzocht tijdens Fase A, het voortraject schuldregeling voor ondernemers. Ook wordt onderzocht of er een BBZ krediet verstrekt kan worden. Wanneer hulp nodig is koppelen we de ondernemer aan de juiste instantie die kan ondersteunen. Soms blijkt het beëindigen van de onderneming de beste oplossing voor de inwoner. In dat geval kunnen we een reguliere schuldregeling starten zodra de onderneming beëindigd is.



In 2025  
**10/2**  
Trajecten  
afgehandeld

In 2024  
**16/2**  
Trajecten  
afgehandeld

### Fase A

In behandeling op 1 januari

6

10

**Gestart**

8

12

**Afgehandeld**

10

16



Vervolg

6

7



Beëindigd

4

9

In behandeling op 31 december

4

6

### Fase B

In behandeling op 1 januari

2

2

**Gestart**

3

2

**Afgehandeld**

2

2



Geslaagd

1

7



Vervolg

-

1



Beëindigd

1

9

In behandeling op 31 december

3

2



# Verzoekschriften & verklaringen

## Resultaat afgehandelde dwangakkoord verzoeken

De inwoner kan een verzoek voor een dwangakkoord indienen als naar zijn mening een schuldeiser (of meerdere schuldeisers) het aanbod in het minnelijke traject ten onrechte heeft (hebben) afgewezen. Door een dwangakkoord kan een schuldeiser door de rechtbank worden gedwongen in te stemmen met het aanbod.

De rechtbank maakt daarbij een belangenafweging; bij toewijzing van een dwangakkoord maakt de rechtbank de afweging dat het belang van de schuldenaar of van de overige schuldeisers die door de weigering worden geschaad, zwaarder weegt dan het belang die de weigerachtige schuldeiser heeft bij de uitoefening van zijn bevoegdheid om te weigeren.

**In 2025****26**Verzoeken  
afgehandeld**In 2024****29**Verzoeken  
afgehandeld**Succesvol**Toegekend door rechtbank  
Alsnog minnelijk geslaagd**22**

15

7

**26**

12

14

**Niet succesvol**Afgewezen door rechtbank  
Ingetrokken door klant  
Niet ontvankelijk verklaard  
Situatie gewijzigd**4**

2

-

1

1

**3**

1

2

-

-



# Verzoekschriften & verklaringen

## Resultaat afgehandelde moratorium verzoeken

De inwoner kan een verzoek voor moratorium indienen als het minnelijk traject net gestart is of nog moet worden opgestart en er sprake is van een bedreigende situatie die leidt tot ontruiming van de woning, afsluiting van gas, elektriciteit of water of opschorting van de ziektekostenverzekering. Het verzoek houdt in dat er om opheffing of opschorting van de dreigende situatie wordt gevraagd om een minnelijke schuldregeling tot stand te kunnen brengen.

Het indienen van een moratorium is door de goede contacten en samenwerkingsafspraken binnen de keten gelukkig niet vaak nodig.



In 2025

**15**

Verzoeken  
afgehandeld

In 2024

**13**

Verzoeken  
afgehandeld



### Succesvol

Toegekend door rechtbank

**14**

14

**12**

12



### Niet succesvol

Afgewezen door rechtbank  
Ingetrokken door klant

**1**

1

-

**1**

-

1



# Verzoekschriften & verklaringen

## Resultaat afgehandelde verzoeken voorlopige voorzieningen

De inwoner kan een verzoek tot voorlopige voorziening indienen als het verzoek voor de WSNP gelijktijdig wordt, of al is ingediend bij de rechtbank. In tegenstelling tot het verzoek moratorium kan het verzoek tot voorlopige voorziening worden ingediend voor alle bedreigende situaties die de toepassing van de WSNP zouden kunnen frustreren.

**In 2025****7**

Verzoeken afgehandeld

**In 2024****1**

Verzoeken afgehandeld

**Succesvol**

Toegekend door rechtbank

**3**

3

**Niet succesvol**

Afgewezen door rechtbank

**4**

4

**1**

1

**-**

-



# Verzoekschriften & verklaringen

## Resultaat afgehandelde Wsnp verzoeken

De inwoner kan een verzoek tot toelating in de WSNP indienen als zowel het minnelijke traject als een dwangakkoord geen oplossing biedt voor zijn/haar problematische schuldsituatie.

De GKB is succesvol in het succesvol afronden van minnelijke schuldregelingen, waardoor het indienen van een WSNP verzoek niet vaak nodig is.



In 2025

**50**

Verzoeken  
afgehandeld

In 2024

**59**

Verzoeken  
afgehandeld



### Succesvol

Toegekend door rechtbank  
Alsnog minnelijk geslaagd

**39**

38

1

**37**

36

1



### Niet succesvol

Afgewezen door rechtbank  
Ingetrokken door klant  
Klant werkt onvoldoende mee  
Niet ontvankelijk verklaard

**11**

7

2

2

-

**22**

4

5

8

5

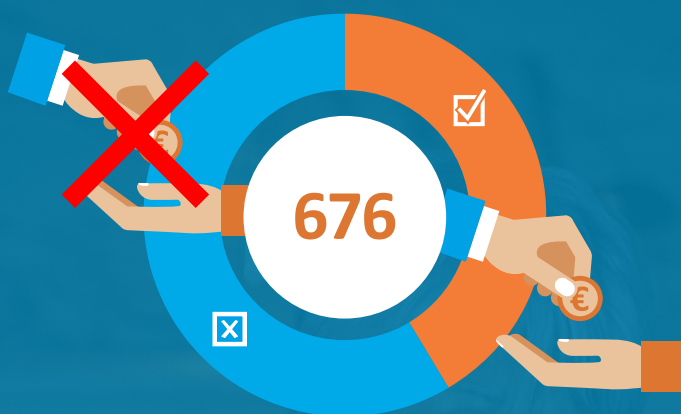


# Kredietverlening

## Aantal + resultaten aanvragen lening

Een lening wordt meestal aangevraagd voor het aflossen van schulden, aanschaf van goederen, verhuiskosten/woninginrichting en vervoersmiddelen. Bij het beoordelen of een lening verstrekt kan worden kijken wij naar het bestedingspatroon en het vrij besteedbaar inkomen van de inwoner.

De voornaamste redenen dat een aanvraag is beëindigd (afgewezen / ingetrokken) is doordat er geen gegevens worden aangeleverd, de lening niet verantwoord verstrekt kan worden of omdat er sprake is van achterliggende problematiek, zoals overbesteding, verslaving of gokken. Wij verwijzen dan zoveel mogelijk door naar schuldhulpverlening (intern of via de 1e lijn van de gemeente).

**In 2025****676**Aanvragen lening  
afgehandeld**In 2024****689**Aanvragen lening  
afgehandeld

Aantal lopende aanvragen per 1 januari	82	95
<b>Aantal nieuwe aanvragen</b>	<b>635</b>	<b>676</b>
<b>Aantal afgehandelde aanvragen</b>	<b>676</b>	<b>689</b>
<b>Aantal verstrekte leningen</b>	<b>280</b>	<b>292</b>
<b>Aantal beëindigde aanvragen</b>	<b>396</b>	<b>397</b>
Geen gegevens aangeleverd	175	132
Info voor aanvraag niet compleet of onjuist	16	50
Klant doorverwezen naar (schuld)hulpverlening	9	12
Lopende (aanvraag) SR / Beschermingsbewind	13	24
Niet verantwoord i.v.m. schuldenlast	44	52
Onvoldoende vertrouwen nakomen verplichtingen	47	26
Onvoldoende afloscapaciteit	43	37
Ingetrokken door klant	31	43
Overig*	18	21
Aantal lopende aanvragen per 31 december	41	82

\* Bij overige afwijsredenen kunt u denken aan: klant is overleden, klant is verhuisd, klant valt niet onder de doelgroep, etc.



# Kredietverlening

## Aantal + totaalbedrag verstrekte en uitstaande leningen

Het sociaal krediet is een onmisbaar onderdeel van kredietverlening en een effectief instrument om maatschappelijke doelen te realiseren. Investeren in en door sociaal krediet levert sociale winst op en kan een positieve bijdrage leveren aan het economisch klimaat van een gemeente.



Eind 2025  
**901**  
Leningen

Eind 2024  
**1007**  
Leningen

<b>Aantal leningen per 1 januari</b>	<b>1007</b>	<b>1110</b>
+ Aantal verstrekte leningen	280	292
- Aantal beëindigde leningen	386	395
<b>Aantal leningen per 31 december</b>	<b>901</b>	<b>1007</b>



In 2025  
**€ 970.853**  
Totaal bedrag verstrekte leningen

In 2024  
**€ 991.711**  
Totaal bedrag verstrekte leningen



Eind 2025  
**€ 1.705.291**  
Totaal bedrag uitstaande leningen

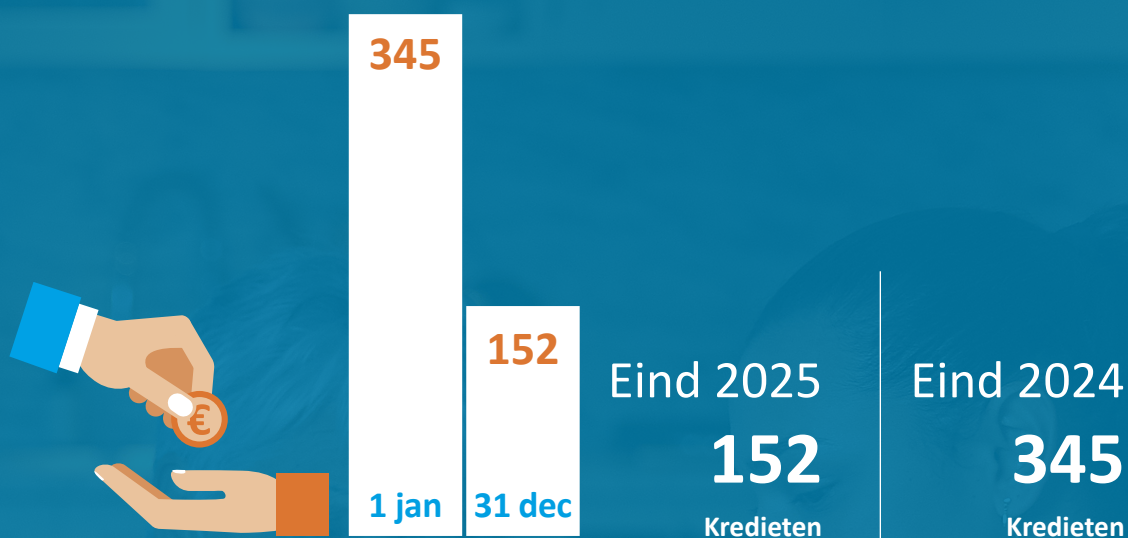
Eind 2024  
**€ 2.088.703**  
Totaal bedrag uitstaande leningen



# Kredietverlening

## Aantal verstrekte en uitstaande saneringskredieten

Bij een saneringskrediet wordt het afkoopvoorstel aan de schuldeisers voorgefinancierd door de GKB. De GKB berekent welk bedrag een inwoner gedurende 18 maanden kan sparen voor de schuldeisers en verstrekt voor dit bedrag een lening: het saneringskrediet. Met het saneringskrediet worden alle schuldeisers (na het bereiken van een algeheel akkoord) in één keer uitbetaald. Voor alle partijen biedt een saneringskrediet voordelen ten opzichte van een schuldbemiddeling: rust en overzicht voor de inwoner en minder administratieve belasting voor schuldhulpverlener en schuldeiser.



	Eind 2025	Eind 2024
<b>Aantal kredieten per 1 januari</b>	<b>345</b>	<b>374</b>
+ Aantal verstrekte kredieten*	107	185
- Aantal beëindigde kredieten	300	214
<b>Aantal kredieten per 31 december</b>	<b>152</b>	<b>345</b>

\* Het aantal verstrekte saneringskredieten kan afwijken van het aantal schuldregelingen dat geslaagd is met een saneringskrediet (pagina 10). Dit heeft te maken met het feit dat de klant een kredietovereenkomst tekent, voordat het krediet daadwerkelijk verstrekt wordt en de uitbetalingen aan schuldeisers plaatsvindt. Hierdoor kan het moment van kredietverstrekking in een ander jaar plaatsvinden dan de afronding van de schuldregeling.



# Kredietverlening

## Totaalbedrag verstrekte en uitstaande saneringskredieten

### Waarborgfonds Saneringskredieten (WSK)

De GKB is aangesloten bij het Waarborgfonds Saneringskredieten (WSK). Het waarborgfonds garandeert de terugbetaling van een saneringskrediet, waardoor het financiële risico bij wanbetaling is afgedekt.



In 2025  
**€ 297.063**  
Totaal bedrag verstrekte kredieten

In 2024  
**€ 285.919**  
Totaal bedrag verstrekte kredieten



Eind 2025  
**€ 148.671**  
Totaal bedrag uitstaande kredieten

Eind 2024  
**€ 226.204**  
Totaal bedrag uitstaande kredieten



# Budgetcoaching

## Aantal gestarte trajecten budgetcoaching

Het doel van budgetcoaching (of uitstroombegeleiding) is om iemand de financiële kennis en vaardigheden bij te brengen om zijn eigen geldzaken (weer) zelfstandig te regelen. Door middel van budgetcoaching begeleiden we de inwoner naar financieel gezond gedrag en duurzame financiële redzaamheid. Budgetcoaching kan een aanvulling zijn op onze andere diensten, zoals Budgetbeheer of Schulden Oplossen, maar kan daarnaast ook als zelfstandige dienst ingezet worden. Een budgetcoachingstraject is altijd maatwerk. De looptijd is afhankelijk van de gestelde doelen en aan te leren vaardigheden. Dit kan variëren van 3 tot maximaal 12 maanden. Een gemiddeld budgetcoachingstraject neemt 6 maanden in beslag.



In 2025

**6**

Trajecten  
afgerond

In behandeling op 1 januari

-

**Gestart**

**12**

**Afgerond**

**6**

In behandeling op 31 december

**6**



# Budgetbeheer

## Aantal afgehandelde aanvragen budgetbeheer

Bij budgetbeheer neemt de GKB de betaling van de vaste lasten van de inwoner over. Het kan een aanvulling zijn op onze andere diensten, zoals traject Schulden Oplossen, of als een aparte dienst aangeboden worden. Dat is bijvoorbeeld het geval als de inwoner geen schulden heeft en preventief gebruik wil maken van budgetbeheer.

Tijdens de aanvraag (het opstarten) van budgetbeheer stellen we in overleg met de inwoner een begroting op. De vaste lasten worden hiermee in kaart gebracht en daarnaast bespreken we hoeveel week- of maandgeld er wordt uitbetaald. Er wordt een budgetbeheerrekening voor de inwoner aangevraagd en de relevante stukken worden ondertekend (de budgetbeheerovereenkomst en de machtiging voor ontvangst van het inkomen). Uiteraard wordt aan de inwoner uitgelegd hoe budgetbeheer in zijn werk gaat en welke rechten en plichten er bij horen. Dit alles wordt bij voorkeur in een persoonlijk gesprek met de inwoner besproken.

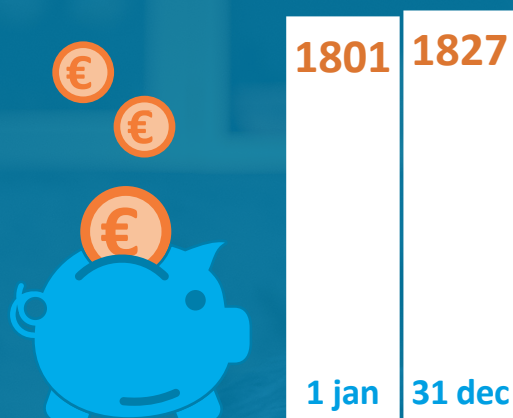




# Budgetbeheer

## Aantal budgetbeheer dossiers in beheer

Het aantal inwoners dat gebruik maakt van budgetbeheer is stabiel gebleven.



Begin 2025

**1801**

Dossiers totaal  
in beheer

Eind 2025

**1827**

Dossiers totaal  
in beheer

	1 persoon met schulden	460	495
	1 persoon zonder schulden	1004	1004
	2 personen waarvan 2 met schulden	60	62
	2 personen waarvan 1 met schulden	10	9
	2-personen zonder schulden	180	179
	Budgetservice	87	78



# Budgetbeheer

## Aantal beëindigde budgetbeheer dossiers

De inwoner kan het budgetbeheer op elk gewenst moment opzeggen, maar mogelijk heeft dit consequenties, zoals bijvoorbeeld voor een lopende schuldregeling. Voor het opzeggen wordt een opzegtermijn van een maand gehanteerd. De GKB begeleidt een overgang naar de door de inwoner gekozen nieuwe vorm van financieel beheer en informeert de betrokken instanties.



In 2025

**374**

Dossiers beëindigd

In 2024

**667**

Dossiers beëindigd



### Beëindigingsredenen

	<b>374</b>	<b>329</b>
Ingetrokken door klant	227	423
Klant is overleden	39	55
Onderbewindstelling (extern)	19	59
Klant werkt onvoldoende mee	48	130
Verhuizing naar andere gemeente	41	-



# Beschermingsbewind

## Aantal afgehandelde aanvragen beschermingsbewind

Beschermingsbewind is een wettelijke maatregel die bedoeld is om iemands financiële belangen, volledig of gedeeltelijk, te beschermen als diegene daar zelf niet toe in staat is. De kantonrechter beslist of iemand beschermingsbewind nodig heeft.

Tijdens de aanvraag beschermingsbewind helpen wij de inwoner bij het indienen van deze aanvraag en het verzamelen van de benodigde gegevens. Daarnaast ondersteunt de GKB de inwoner tot het moment dat de GKB daadwerkelijk tot bewindvoerder is benoemd. Deze ondersteuning bestaat uit op maat uitgevoerde activiteiten. Voorafgaand aan de uitspraak van de rechtbank starten wij het budgetbeheer vast op.

**In 2025****124**Aanvragen  
afgehandeld**In 2024****128**Aanvragen  
afgehandeld**Benoemd**

GKB benoemd tot bewindvoerder

**98****95**

98

95

**Vervolg**

Omgezet naar ander product

-

**10**

-

10

**Beëindigd**

Aanvraag afgewezen door rechtbank

**26****23**

Ingetrokken door klant

4

3

Ingetrokken door klant

14

17

Klant is overleden

1

2

Klant werkt onvoldoende mee

6

1

Verhuizing buiten gemeente

1

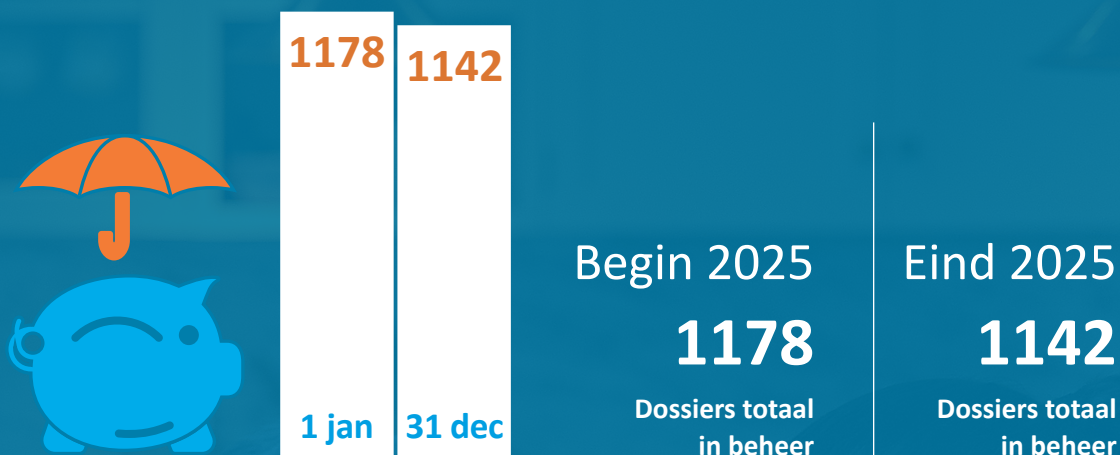
-



# Beschermingsbewind

## Aantal beschermingsbewind dossiers in beheer

Onderstaande aantallen betreffen de inwoners die bij de GKB onder beschermingsbewind staan, al dan niet vergoed door de gemeente via bijzondere bijstand.



	1 persoon met schulden	271	232
	1 persoon zonder schulden	791	800
	2 personen waarvan 2 met schulden	29	18
	2 personen waarvan 1 met schulden	4	2
	2-personen zonder schulden	83	90



# Beschermingsbewind

## Aantal beëindigde beschermingsbewind dossiers

Omdat beschermingsbewind door de kantonrechter wordt uitgesproken, is dit niet zomaar te beëindigen. De rechtbank moet deze maatregel weer opheffen. Dit wordt gedaan als de klant overlijdt, er een andere bewindvoerder wordt aangesteld, het bewind wordt omgezet door curatele, de voortzetting van bewind niet zinvol is, de inwoner zelf of met behulp van anderen zijn/haar belangen weer kan behartigen, of de grondslag of periode waarvoor het bewind is uitgesproken is afgelopen (bijvoorbeeld bij 'schuldenbewind').



### Beëindigingsredenen

Ingetrokken door klant	20	2
Ingetrokken door de GKB	2	10
I.v.m. zelfredzaamheid	25	24
Schuldensituatie opgelost	35	47
Interne uitstroom-> Budgetbeheer	6	6
Klant is overleden	29	25
Overname bewind	12	19
Verhuizing naar andere gemeente	1	-
Wijziging huishouden	-	1



# Beschermingsbewind

## Aantal nazorgtrajecten gestart en afgerond

Om de overgang van beschermingsbewind naar het zelfstandig beheren van de eigen financiën goed te begeleiden en het GKB traject zorgvuldig af te sluiten, voeren wij na de beëindiging nog één of meerdere gesprekken met de inwoner. Dit doen we via de dienst Nazorg (afronding GKB traject).

Nazorg na beschermingsbewind draait om het volgen en ondersteunen van de inwoner bij het zelfstandig beheren van de eigen financiën, terwijl er nog een vangnet beschikbaar blijft. Het vangnet bestaat uit: evaluaties, begeleiding bij grote financiële beslissingen, het stimuleren van goede financiële gewoonten, het aanbieden van emotionele en praktische steun.



In 2025

**1**

Trajecten  
afgerond

In behandeling op 1 januari

-

**Gestart**

**6**

**Afgerond**

**1**

In behandeling op 31 december

-



## Betalingsregelingen

### Aantal betalingsregelingen

Betalingsregelingen zijn geen grote meeslepende trajecten, maar snelle en eenvoudige interventies van de budgetbeheerder of bewindvoerder. Door goede betalingsregelingen af te spreken waarbij rekening is gehouden met de ruimte binnen het budget, is een inwoner geholpen en wordt verdere escalatie voorkomen.



## 5

## Top 5 schuldeisers

### Waarmee een betalingsregeling is getroffen

Nr.	Schuldeiser	Aantal
1	Belastingdienst	206
2	Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB)	128
3	Noordelijk Belastingkantoor	62
4	Flanderijn & van Eck	51
5	Zilveren kruis Achmea	37



# Klachten & geschillen

## Ontvangen klachten en resultaten afhandeling

De GKB heeft in 2025 in totaal minder klachten ontvangen dan in 2024. Wij nemen iedere klacht serieus en gebruiken deze om onze dienstverlening te verbeteren. De meeste klachten hebben betrekking op beschermingsbewind en budgetbeheer en gaan vooral over: betalingen en financiële afhandeling, communicatie, onvrede over de medewerker of onvoldoende inzicht en informatie.



Dienst	Aantal
 Beschermingsbewind	27
 Budgetbeheer	13
 Kredietverlening	1
 Schuldhulpverlening	8

De daling, alhoewel dit natuurlijk per individuele gemeente kan verschillen, bevestigt dat eerder ingezette verbeteringen in werkwijze en proactieve communicatie bijdragen aan het voorkomen van klachten.



In 2025

**42**

Klachten  
informeel  
afgehandeld

In 2024

**55**

Klachten  
informeel  
afgehandeld

Buiten behandeling gesteld	5	10
Ingetrokken door klant	2	3
<b>Informeel afgehandeld</b>	<b>42</b>	<b>55</b>
Geground	6	12
Deels geground	4	-
Ongegrond	32	43

# INFOGRAPHICS 2025


## Gemeentelijke Kredietbank




*Totaal werkgebied*

### CONTACT

 Gemeentelijke Kredietbank (GKB)  
Overcingellaan 15  
9401 LA Assen

 Gemeentelijke Kredietbank (GKB)  
Postbus 426  
9400 AK Assen

 0592 366 099

 [www.degkb.nl](http://www.degkb.nl)

 [info@degkb.nl](mailto:info@degkb.nl)