

 INFOGRAPHICS 2024
Gemeentelijke Kredietbank

Totaal werkgebied





Inhoud



Aanmeldingen

3



Intakes

4



Crisisinterventies

6



Schulden oplossen

7



Ondernemers

14



Verzoekschriften & Verklaringen

15



Kredietverlening

18



Budgetbeheer

22



Beschermingsbewind

24



Betalingsregelingen

27



Klachten & geschillen

28



Aanmeldingen

Aantal nieuwe aanmeldingen

In dit overzicht het aantal nieuwe aanmeldingen van inwoners voor hulp en ondersteuning van de GKB. De aanmeldingen komen in een deel van de gemeenten rechtstreeks bij de GKB binnen, in een ander deel van de gemeenten verloopt de aanmeldprocedure via de zogenoemde "eerstelijns toegang".



In 2023
768
Aanmeldingen

In 2024
935
Aanmeldingen



Vervolg

	763	931
Integrale Intake	408	502
Beperkte Intake	355	423
Aanvraag bewind (verhuizing)*	-	1
Budgetbeheer (verhuizing)*	-	3
Voortraject schuldregeling (verhuizing)*	-	1
Schuldregeling (verhuizing)*	-	1



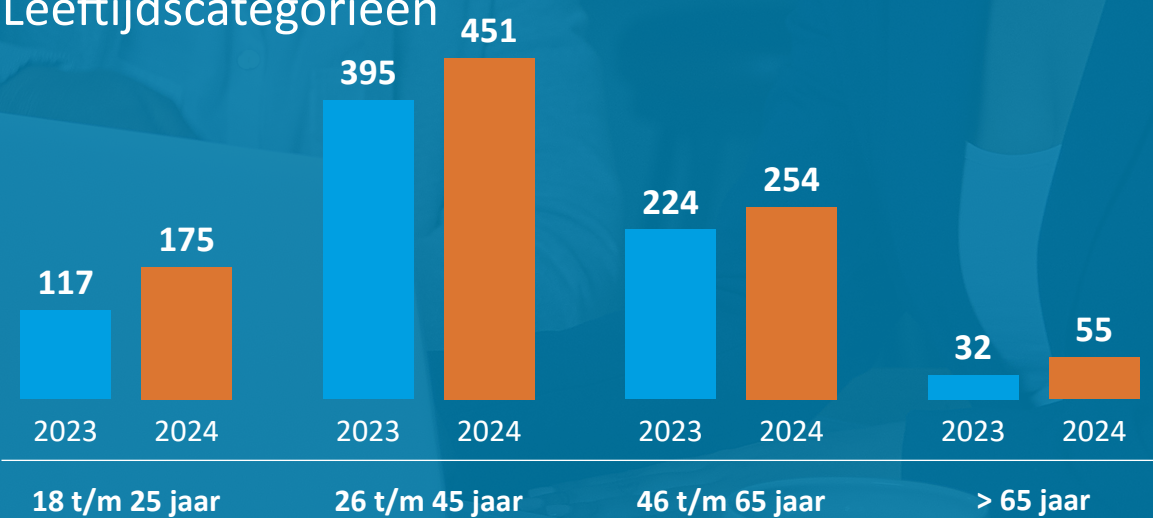
Beëindigd

	5	4
--	---	---

* Dit zijn aanmeldingen van klanten met lopende dienstverlening, die verhuizen naar een andere gemeente binnen ons werkgebied



Leeftijdscategorieën





Intakes

Aantal afgehandelde intakes per intake-soort

Integrale Intake

Wanneer een inwoner zich rechtstreeks bij de GKB heeft gemeld volgt er een integrale intake. De integrale intake heeft als doel om de hulpvraag vast te stellen en te beoordelen of de inwoner toegang krijgt tot schuldhulpverlening. De verzamelde gegevens worden geanalyseerd voor een compleet beeld over de situatie, de (zelf)redzaamheid en de mogelijkheden van de klant. Het einddoel is dat er voldoende informatie is vergaard, zodat er een advies geformuleerd kan worden in een plan van aanpak, waarin beschreven wordt hoe de inwoner duurzaam geholpen wordt bij zijn of haar hulpvraag.

Beperkte intake

Wanneer een inwoner zich niet rechtstreeks bij de GKB heeft gemeld, maar bij de eerstelijns toegang in de gemeente, dan meldt de eerstelijns-toegang de inwoner aan bij de GKB. Hierna volgt een beperkte intake. De beperkte intake heeft als doel om de hulpvraag vast te stellen en te beoordelen of de inwoner toegang krijgt tot schuldhulpverlening. De gegevens die de eerstelijns-toegang heeft verzameld, worden geanalyseerd voor een compleet beeld over de situatie, de (zelf)redzaamheid en de mogelijkheden van de klant. Waar nodig voeren we een dieperliggende inventarisatie uit. Het einddoel is dat er voldoende informatie is vergaard, zodat er een advies geformuleerd kan worden in een plan van aanpak, waarin beschreven wordt hoe de inwoner duurzaam geholpen wordt bij zijn of haar hulpvraag.



Integrale intakes

Beperkte intakes

In 2023

748

Intakegesprekken
gevoerd

408

340

In 2024

885

Intakegesprekken
gevoerd

488

397

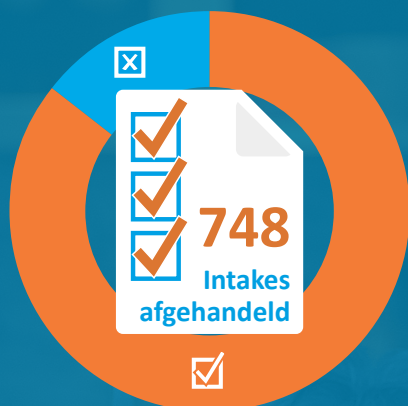
Een afgehandelde intake van 2024 kan betrekking hebben op een aanmelding die in 2023 is gedaan. Daarnaast zijn er aanmeldingen van 2024 waarvoor de intake in 2025 is afgehandeld. Om die reden sluit het aantal afgehandelde intakes niet 1 op 1 aan met het aantal aanmeldingen dat gedaan is.



Intakes

Resultaten afgehandelde intakes

In de meest gevallen leidt een intakegesprek ook tot een toelating tot schuldhulpverlening. Soms blijkt een inwoner na het intakegesprek voldoende geholpen te zijn (informatie en advies) of ziet de klant van verdere hulpverlening af.



In 2023

748

Intakes
afgehandeld

In 2024

885

Intakes
afgehandeld



Toegelaten

628

759

Aanvraag bewind	79	100
Adviesrecht wordt uitgevoerd	5	3
Budgetbeheer (preventief)	82	87
Overname bewind	3	2
Schuldregeling (+ evt. Budgetbeheer)	456	560
WSNP i.v.m. faillissementsaanvraag	3	7



Beëindigd

120

126

Ingetrokken door klant	39	39
Klant werkt onvoldoende mee	6	7
Verhuizing buiten gemeente	4	4
Adviesrecht niet uitgevoerd	3	-
Geen noodzaak / informatie en advies	19	30
Geen overname bewind	18	17
Geweigerd o.b.v. recidivebeleid gemeente	1	-
Klant niet verschenen	30	29



Crisisinterventies

Resultaten afgehandelde crisisinterventies

Er is sprake van een crisis als het incassotraject het laatste stadium heeft bereikt, zoals afsluiting van gas/elektra/water, ontruiming van woning, of inboedelverkoop.



Crisis soort

Aantal

	Afsluiting energie	80
	Afsluiting water	15
	Ontruiming woning	27

De GKB streeft altijd naar een minnelijke oplossing bij een crisis. De schuldeiser wordt met alle inzet getracht te overtuigen van het samen oplossen van de crisis. In veruit de meeste gevallen lukt dat ook. Dit illustreert de prima samenwerking tussen de GKB en de schuldeisers.



In 2023

107

Interventies
afgehandeld

In 2024

122

Interventies
afgehandeld



Opgelost

106

114

Klant heeft crisis zelf opgelost m.b.v. GKB	4	6
Herfinanciering	-	1
Moratorium	21	9
Nieuwe energieleverancier	15	20
Uitstel/afspraken	66	78
Voorlopige Voorziening	-	-
Wsnp	-	-



Niet opgelost

1

8



Schulden oplossen Fase A

Aantal voortrajecten schuldregeling in behandeling

Tijdens het voortraject schuldregeling (Fase A) wordt er gewerkt aan een persoonlijk en integraal plan van aanpak. Dit integrale plan van aanpak vormt de basis van het advies (=hulpaanbod) dat gegeven wordt om de inwoner duurzaam te helpen bij zijn of haar hulpvraag. Alle voorbereidingen worden getroffen om verantwoord te kunnen beginnen met het oplossen van de schulden, zoals bijvoorbeeld het bereiken van een evenwicht tussen inkomsten en uitgaven (stabilisatie), het aanleveren van de benodigde gegevens en het wegnemen van omstandigheden die een duurzame financiële oplossing in de weg staan.

Indien noodzakelijk zal een vorm van inkomensbeheer (budgetbeheer of beschermingsbewind) worden ingezet. Indien nodig wordt flankerende hulp opgestart (bijvoorbeeld maatschappelijk werk of hulp bij administratie).



In 2023

523

Trajecten
gestart

In 2024

604

Trajecten
gestart

In behandeling op 1 januari

154

186

Gestart

523

604

Afgehandeld

491

577

In behandeling op 31 december

186

213



Schulden oplossen Fase A

Resultaten afgehandelde voortrajecten schuldregeling

De GKB streeft altijd naar een passende oplossing voor elke inwoner. In de meeste situaties wordt het voortraject schuldregeling (Fase A) vervolgd met een minnelijke schuldregeling (Fase B). In een aantal situaties kan al in Fase A het financiële probleem worden opgelost (bijvoorbeeld door het geven van advies, het treffen van betalingsregelingen, of een herfinanciering).

Soms blijkt tijdens de behandeling van de aanvraag dat er toch eerst beschermingsbewind noodzakelijk is voordat we verder kunnen met een oplossing voor de schulden.



In 2023

491

Trajecten
afgehandeld

In 2024

577

Trajecten
afgehandeld



Opgelost

40

64

Betalingsregeling

17

49

Budgetbeheer

15

7

Klant heeft schulden zelf opgelost m.b.v. GKB

4

6

Herfinanciering

4

2



Vervolg

340

361

Door naar Wsnp

1

-

Omgezet naar aanvraag bewind

17

24

Schuldregeling (Fase B)

286

337



Beëindigd

147

152

Ingetrokken door klant

55

60

Klant is overleden

1

-

Klant werkt onvoldoende mee

55

63

Verhuizing buiten gemeente

12

15

Geen mogelijkheden

8

4

Structureel instabiele situatie

16

10



Schulden oplossen Fase B

Aantal minnelijke schuldregelingen in behandeling

Fase B van Schulden Oplossen noemen we ook wel het minnelijke traject. In deze fase benaderen we alle schuldeisers met het verzoek om de incassomaatregelen op te schorten en opgave van de vorderingen aan de GKB te doen.

Aan de hand van de reacties wordt een schuldenoverzicht op gesteld. Na ondertekening van dit overzicht door de inwoner maken wij een betaalplan. Vervolgens doen wij de schuldeisers een aanbod tot afbetaling. Als blijkt dat op basis van de afloscapaciteit, omstandigheden en toekomstperspectief een volledige betaling van de schulden niet mogelijk is (dat is in de meeste gevallen van toepassing), doen wij de schuldeisers een afkoopvoorstel voor 18 maanden. Het afkoopvoorstel kan worden voorgefinancierd (saneringskrediet) of door de inwoner gedurende 18 maanden worden gespaard (schuldbemiddeling).

De GKB heeft in haar beleid opgenomen schulden zoveel mogelijk zonder tussenkomst van de rechter en via een saneringskrediet te willen oplossen.

		In 2023	In 2024
	383 Trajecten gestart	304 Trajecten gestart	383 Trajecten gestart
In behandeling op 1 januari		221	198
Gestart		304	383
Afgehandeld		327	353
In behandeling op 31 december		198	228

Sinds 1 juli 2024 is de gedragscode van de NVVK gewijzigd: vanaf deze datum is de norm dat het 'vrij te laten bedrag' als ondergrens geldt bij het berekenen van de afloscapaciteit. Mocht er sprake zijn van een inkomen onder deze grens, dan kan er niets worden aangeboden aan de schuldeisers (voorheen werd dan een 'vaste aflossing' gedaan aan de hand van de NVVK aflostabel, zodat er toch iets kon worden aangeboden). Als er geen vermogen of spaargeld kan worden vrijgemaakt, wordt aan schuldeiser gevraagd de volledige vordering kwijt te schelden. Het is belangrijk om naast het oplossen van de schulden de klant de juiste begeleiding te bieden, zodat de kans op terugval geminimaliseerd wordt.

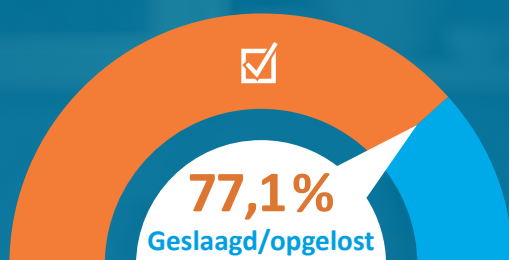


Schulden oplossen Fase B

Resultaten afgehandelde minnelijke schuldregelingen

De GKB streeft altijd naar een minnelijke oplossing (zonder tussenkomst van de rechter) van de schuldregeling. Dat is in ruim 77% van de gevallen ook gelukt.

Wanneer het afkoopvoorstel niet door alle schuldeisers wordt geaccepteerd en een dwangakkoord geen uitkomst biedt, wordt veelal een verzoek tot toelating tot de Wsnp geadviseerd. In 2024 is dit in 41 keer gebeurd. In 80% van de gevallen heeft dit geleid tot een toelating.

**In 2023****327****Trajecten
afgehandeld****In 2024****353****Trajecten
afgehandeld****Geslaagd (75,4 %)****243****266**

Saneringskrediet (SK)

144

176

Schuldbemiddeling (SB)

99

84

Schuldregeling zonder afloscapaciteit (SA)

→ 0% uitdeling

-

1

→ met uitdeling vermogen

-

5

**Opgelost (1,7 %)****7****6**

Klant heeft schulden zelf opgelost m.b.v. GKB

3

4

Schulden opgelost met betalingsregeling

3

-

Schulden opgelost met herfinanciering

1

2

**Vervolg (9,3 %)****23****33**

Niet geslaagd, toegelaten tot de Wsnp

23

33

**Beëindigd (13,6 %)****54****48**

Niet geslaagd, geen advies Wsnp

2

1

Niet geslaagd, geen uitspraak Wsnp

2

4

Niet geslaagd, niet toegelaten tot de Wsnp

5

4

Ingetrokken door klant

11

10

Klant is overleden

2

2

Klant werkt onvoldoende mee

11

14

Niet mogelijk vanwege aard van vordering(en)

-

1

Structureel instabiele situatie

15

5

Verhuizing buiten gemeente

6

7



Gemiddelde schuldbedrag

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen



In 2023

€ 23.641

Gemiddeld
per traject

€ 2.115

Gemiddeld
per schuldeiser

In 2024

€ 29.576

Gemiddeld
per traject

€ 2.684

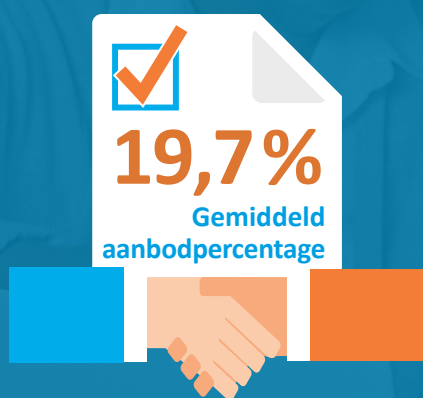
Gemiddeld
per schuldeiser



Gemiddeld aanbodpercentage

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen

We constateren een aanzienlijke daling van het gemiddelde aanbodpercentage. Een belangrijke oorzaak hiervoor is de wetswijziging per 1 juli 2023, waarbij de looptijd van zowel de minnelijke als de wettelijke schuldregeling is gewijzigd van 36 maanden naar 18 maanden.



In 2023

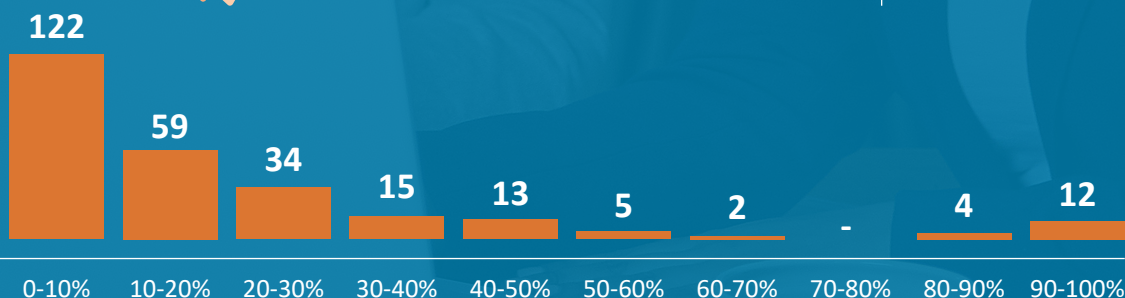
28,3%

Gemiddeld
aanbodpercentage

In 2024

19,7%

Gemiddeld
aanbodpercentage





Gemiddeld aantal schuldeisers

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen



11,0

In 2023

11,2

Gemiddeld aantal
schuldeisers

In 2024

11,0

Gemiddeld aantal
schuldeisers

10

Top 10 schuldeisers

Van de geslaagde minnelijke schuldregelingen

De meest voorkomende schuldeiser is de Belastingdienst. Daarbij geldt dat deze schuldeiser vaak 2 keer (bij gehuwden zelfs 4 keer) per schuldregeling voorkomt: een preferente en een concurrente vordering per persoon. Preferente schuldeisers ontvangen een dubbel percentage t.o.v. concurrente schuldeisers. Ook voor de andere schuldeisers geldt dat deze in één schuldregeling vaker kunnen voorkomen met verschillende vorderingen.

Nr.	Schuldeiser	Aantal 2024
1	Belastingdienst	548
2	Intrum	220
3	LAVG	217
4	Centraal Justieel Incassobureau	200
5	Riverty (voorheen Infoscore Nederland)	126
6	Flanderijn	122
7	COEO Incasso	103
8	GGN	93
9	Zilveren Kruis Achmea	88
10	GBLT	87



Schuldbemiddelingen

Aantal bemiddelingen in behandeling en afgerond



	In 2023	In 2024
	156	105
	Bemiddelingen afgerond	Bemiddelingen afgerond
In behandeling op 1 januari	234	175
Gestart	99	84
Afgerond	158	105
 Succesvol afgerond	146	89
 Niet succesvol afgerond	12	16
In behandeling op 31 december	175	154



Ondernemers

Schulden oplossen Fase A en Fase B

Sinds 2020 bieden wij ook schuldhelpverlening voor ondernemers aan. Om ondernemers te kunnen helpen is het van belang dat de onderneming levensvatbaar is en dat de zakelijke administratie op orde is. Deze zaken worden onderzocht tijdens Fase A, het voortraject schuldregeling voor ondernemers. Ook wordt onderzocht of er een BBZ krediet verstrekt kan worden. Wanneer hulp nodig is koppelen we de ondernemer aan de juiste instantie die kan ondersteunen. In sommige gevallen bleek het beëindigen van de onderneming de beste oplossing voor de inwoner. In dat geval kunnen we een reguliere schuldregeling starten zodra de onderneming beëindigd is.



12 (Fase A)
2 (Fase B)
Trajecten
gestart



16 (Fase A)
2 (Fase B)
Trajecten
afgehandeld

In 2024
16 (Fase A)
Trajecten
afgehandeld

In 2024
2 (Fase B)
Trajecten
afgehandeld

In behandeling op 1 januari

10

2

Gestart

12

2

Afgehandeld

16

2



Vervolg

7

1

Door naar Wsnp

-

1

Omgezet naar aanvraag bewind

1

-

Schuldregeling (Fase B)

6

-



Beëindigd

9

1

Ingetrokken door klant

2

1

Klant werkt onvoldoende mee

5

-

Geen mogelijkheden

2

-

In behandeling op 31 december

6

2



Verzoekschriften & verklaringen

Resultaat afgehandelde dwangakkoord verzoeken

De inwoner kan een verzoek voor een dwangakkoord indienen als naar zijn mening een schuldeiser (of meerdere schuldeisers) het aanbod in het minnelijke traject ten onrechte heeft (hebben) afgewezen. Door een dwangakkoord kan een schuldeiser door de rechtbank worden gedwongen in te stemmen met het aanbod.

De rechtbank maakt daarbij een belangenafweging; bij toewijzing van een dwangakkoord maakt de rechtbank de afweging dat het belang van de schuldenaar of van de overige schuldeisers die door de weigering worden geschaad, zwaarder weegt dan het belang die de weigerachtige schuldeiser heeft bij de uitoefening van zijn bevoegdheid om te weigeren.

In ruim 89% van de gevallen heeft het dwangakkoord ervoor gezorgd dat de minnelijke schuldregeling alsnog slaagt. Niet altijd hoefde hier een rechter aan te pas te komen: in meer dan de helft van de gevallen is de schuldeiser nog voor de zitting alsnog akkoord gegaan.



In 2023

28

Dwangakkoord
verzoeken
afgehandeld

In 2024

29

Dwangakkoord
verzoeken
afgehandeld



Succesvol

19

26

Toegekend door rechtbank
Alsnog minnelijk geslaagd

9
10

12
14



Niet succesvol

9

3

Afgewezen door rechtbank
Afgewezen door GKB
Ingetrokken door klant
Klant werkt onvoldoende mee
Klant is overleden
Verhuizing buiten werkgebied

4
-
2
1
1
1

1
-
2
-
-
-



Verzoekschriften & verklaringen

Resultaat afgehandelde moratorium verzoeken

De inwoner kan een verzoek voor moratorium indienen als het minnelijk traject net gestart is of nog moet worden opgestart en er sprake is van een bedreigende situatie die leidt tot ontruiming van de woning, afsluiting van gas, elektriciteit of water of opschorting van de ziektekostenverzekering. Het verzoek houdt in dat er om opheffing of opschorting van de dreigende situatie wordt gevraagd om een minnelijke schuldregeling tot stand te kunnen brengen.

Het indienen van een moratorium is door de goede contacten en samenwerkingsafspraken binnen de keten gelukkig niet vaak nodig.



In 2023

21

Moratorium
verzoeken
afgehandeld

In 2024

13

Moratorium
verzoeken
afgehandeld



Succesvol

18

12

Toegekend door rechtbank

18

12



Niet succesvol

3

1

Afgewezen door rechtbank

3

-

Ingetrokken door klant

-

1

Verklaring Wsnp ingediend

-

-



Verzoekschriften & verklaringen

Resultaat afgehandelde Wsnp verzoeken

De inwoner kan een verzoek tot toelating in de WSNP indienen als zowel het minnelijke traject als een dwangakkoord geen oplossing biedt voor zijn/haar problematische schuldsituatie.

De GKB is succesvol in het succesvol afronden van minnelijke schuldregelingen, waardoor het indienen van een WSNP verzoek niet vaak nodig is.



In 2023

36

Wsnp
verzoeken
afgehandeld

In 2024

59

Wsnp
verzoeken
afgehandeld



Succesvol

Toegekend door rechtbank
Alsnog minnelijk geslaagd

23

23

-

37

36

1



Niet succesvol

Afgewezen door rechtbank
Ingetrokken door klant
Klant werkt onvoldoende mee
Niet ontvankelijk verklaard
Verhuizing buiten werkgebied

13

8

2

3

-

-

22

4

5

8

5

-

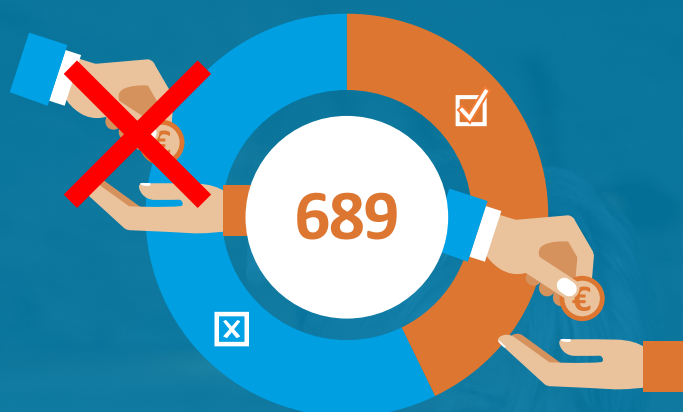


Kredietverlening

Aantal + resultaten aanvragen lening

Een lening wordt meestal aangevraagd voor het aflossen van schulden, aanschaf van goederen, verhuiskosten/woninginrichting en vervoersmiddelen. Bij het beoordelen of een lening verstrekt kan worden kijken wij naar het bestedingspatroon en het vrij besteedbaar inkomen van de inwoner.

De voornaamste redenen dat een aanvraag is beëindigd (afgewezen / ingetrokken) is doordat er geen gegevens worden aangeleverd, de lening niet verantwoord verstrekt kan worden of omdat er sprake is van achterliggende problematiek, zoals overbesteding, verslaving of gokken. Wij verwijzen dan zoveel mogelijk door naar schuldhulpverlening (intern of via de 1e lijn van de gemeente).



In 2023
845

Aanvragen lening
afgehandeld

In 2024
689

Aanvragen lening
afgehandeld

Aantal lopende aanvragen per 1 januari	59	95
Aantal nieuwe aanvragen	881	676
Aantal afgehandelde aanvragen	845	689
Aantal verstrekte leningen	362	292
Aantal beëindigde aanvragen	483	397
Geen gegevens aangeleverd	150	132
Info voor aanvraag niet compleet of onjuist	54	50
Klant doorverwezen naar (schuld)hulpverlening	-	12
Lopende (aanvraag) SR / Beschermingsbewind	10	24
Niet verantwoord i.v.m. schuldenlast	164	52
Onvoldoende vertrouwen nakomen verplichtingen	7	26
Onvoldoende afloscapaciteit	-	37
Ingetrokken door klant	71	43
Overig*	27	21
Aantal lopende aanvragen per 31 december	95	82

* Bij overige afwijsredenen kunt u denken aan: klant is overleden, klant is verhuisd, klant valt niet onder de doelgroep, etc.



Kredietverlening

Aantal + totaalbedrag verstrekte en uitstaande leningen

Het sociaal krediet is een onmisbaar onderdeel van kredietverlening en een effectief instrument om maatschappelijke doelen te realiseren. Investeren in en door sociaal krediet levert sociale winst op en kan een positieve bijdrage leveren aan het economisch klimaat van een gemeente.



Eind 2023

1110

Leningen

Eind 2024

1007

Leningen

Aantal leningen per 1 januari

1124

1110

+ Aantal verstrekte leningen

362

292

- Aantal beëindigde leningen

376

395

Aantal leningen per 31 december

1110

1007



In 2023

€ 1.357.503

Totaal bedrag
verstrekte leningen

In 2024

€ 991.711

Totaal bedrag
verstrekte leningen



Eind 2023

€ 2.432.720

Totaal bedrag
uitstaande leningen

Eind 2024

€ 2.088.703

Totaal bedrag
uitstaande leningen



Kredietverlening

Aantal verstrekte en uitstaande saneringskredieten

Bij een saneringskrediet wordt het afkoopvoorstel aan de schuldeisers voorgefinancierd door de GKB. De GKB berekent welk bedrag een inwoner gedurende 18 maanden kan sparen voor de schuldeisers en verstrekt voor dit bedrag een lening: het saneringskrediet. Met het saneringskrediet worden alle schuldeisers (na het bereiken van een algeheel akkoord) in één keer uitbetaald. Voor alle partijen biedt een saneringskrediet voordelen ten opzichte van een schuldbemiddeling: rust en overzicht voor de inwoner en minder administratieve belasting voor schuldhulpverlener en schuldeiser.

	446	386	Eind 2023	Eind 2024
	1 jan	31 dec	446 Kredieten	386 Kredieten
Aantal kredieten per 1 januari	611	446		
+ Aantal verstrekte kredieten*	142	185		
- Aantal beëindigde kredieten	307	245		
Aantal kredieten per 31 december	446	386		

* Het aantal verstrekte saneringskredieten kan afwijken van het aantal schuldregelingen dat geslaagd is met een saneringskrediet (pagina 10). Dit heeft te maken met het feit dat de klant een kredietovereenkomst tekent, voordat het krediet daadwerkelijk verstrekt wordt en de uitbetalingen aan schuldeisers plaatsvindt. Hierdoor kan het moment van kredietverstrekking in een ander jaar plaatsvinden dan de afronding van de schuldregeling.



Kredietverlening

Totaalbedrag verstrekte en uitstaande saneringskredieten

Waarborgfonds Saneringskredieten (WSK)

De GKB is aangesloten bij het Waarborgfonds Saneringskredieten (WSK). Het waarborgfonds garandeert de terugbetaling van een saneringskrediet, waardoor het financiële risico bij wanbetaling is afgedekt.



In 2023

€ 301.420

Totaal bedrag verstrekte kredieten

In 2024

€ 285.919

Totaal bedrag verstrekte kredieten



Eind 2023

€ 408.687

Totaal bedrag uitstaande kredieten

Eind 2024

€ 226.204

Totaal bedrag uitstaande kredieten



Budgetbeheer

Aantal afgehandelde aanvragen budgetbeheer

Bij budgetbeheer neemt de GKB de betaling van de vaste lasten van de inwoner over. Het kan een aanvulling zijn op onze andere diensten, zoals traject Schulden Oplossen, of als een aparte dienst aangeboden worden. Dat is bijvoorbeeld het geval als de inwoner geen schulden heeft en preventief gebruik wil maken van budgetbeheer.

Tijdens de aanvraag (het opstarten) van budgetbeheer stellen we in overleg met de inwoner een begroting op. De vaste lasten worden hiermee in kaart gebracht en daarnaast bespreken we hoeveel week- of maandgeld er wordt uitbetaald. Er wordt een budgetbeheerrekening voor de inwoner aangevraagd en de relevante stukken worden ondertekend (de budgetbeheerovereenkomst en de machtiging voor ontvangst van het inkomen). Uiteraard wordt aan de inwoner uitgelegd hoe budgetbeheer in zijn werk gaat en welke rechten en plichten er bij horen. Dit alles wordt bij voorkeur in een persoonlijk gesprek met de inwoner besproken.



In 2024

388

Aanvragen
afgehandeld



Vervolg

Overeenkomst getekend

336

336



Beëindigd

Ingetrokken door klant

Klant is overleden

Klant werkt onvoldoende mee

Verhuizing buiten gemeente

52

41

-

11

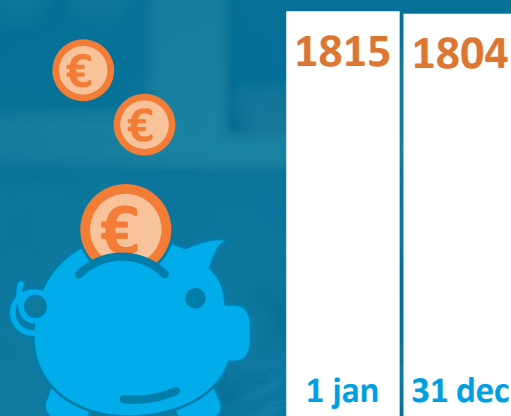
-



Budgetbeheer

Aantal budgetbeheer dossiers in beheer

Het aantal inwoners dat gebruik maakt van budgetbeheer is stabiel gebleven.



Begin 2024

1815

Dossiers totaal
in beheer

Eind 2024

1804

Dossiers totaal
in beheer



1 persoon met schulden

407

462



1 persoon zonder schulden

1005

1003



2 personen waarvan 2 met schulden

57

60



2 personen waarvan 1 met schulden

14

11



2-personen zonder schulden

207

181

Budgetservice

125

87



Beschermingsbewind

Aantal afgehandelde aanvragen beschermingsbewind

Beschermingsbewind is een wettelijke maatregel die bedoeld is om iemands financiële belangen, volledig of gedeeltelijk, te beschermen als diegene daar zelf niet toe in staat is. De kantonrechter beslist of iemand beschermingsbewind nodig heeft.

Tijdens de aanvraag beschermingsbewind helpen wij de inwoner bij het indienen van deze aanvraag en het verzamelen van de benodigde gegevens. Daarnaast ondersteunt de GKB de inwoner tot het moment dat de GKB daadwerkelijk tot bewindvoerder is benoemd. Deze ondersteuning bestaat uit op maat uitgevoerde activiteiten. Voorafgaand aan de uitspraak van de rechtbank starten wij het budgetbeheer vast op.



Benoemd

GKB benoemd tot bewindvoerder

70

95

70

95



Vervolg

Omgezet naar ander product

-

10

-

10



Beëindigd

Aanvraag afgewezen door rechtbank

22

23

Ingetrokken door klant

5

3

Klant is overleden

12

17

Klant werkt onvoldoende mee

1

2

Verhuizing buiten gemeente

3

1

1

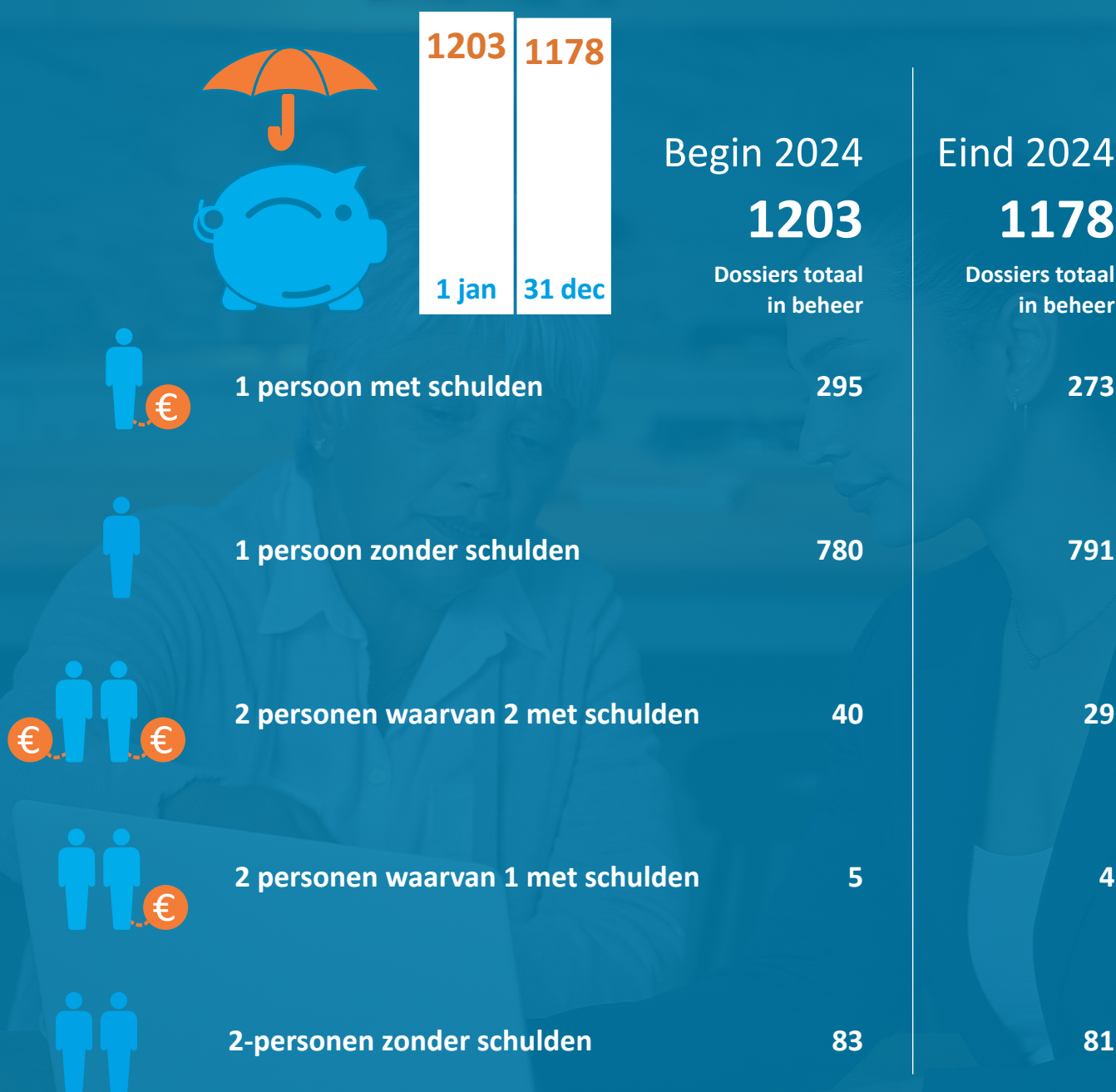
-



Beschermingsbewind

Aantal beschermingsbewind dossiers in beheer

Onderstaande aantallen betreffen de inwoners die bij de GKB onder beschermingsbewind staan, al dan niet vergoed door de gemeente via marap of bijzondere bijstand.





Beschermingsbewind

Aantal uitgestroomde beschermingsbewind dossiers

Omdat beschermingsbewind door de kantonrechter wordt uitgesproken, is dit niet zomaar te beëindigen. De rechtbank moet deze maatregel weer opheffen. Dit wordt gedaan als de klant overlijdt, er een andere bewindvoerder wordt aangesteld, het bewind wordt omgezet door curatele, de voortzetting van bewind niet zinvol is, de inwoner zelf of met behulp van anderen zijn/haar belangen weer kan behartigen, of de grondslag of periode waarvoor het bewind is uitgesproken is afgelopen (bijvoorbeeld bij 'schuldenbewind').



Uitstroomreden

Ingetrokken door klant	2	2
Ingetrokken door de GKB	6	10
I.v.m. zelfredzaamheid	21	25
Schuldensituatie opgelost	61	48
Interne uitstroom-> Budgetbeheer	5	7
Klant is overleden	27	25
Overname bewind	22	19
Wijziging huishouden	1	1



Betalingsregelingen

Aantal betalingsregelingen

Betalingsregelingen zijn geen grote meeslepende trajecten, maar snelle en eenvoudige interventies van de budgetbeheerder of bewindvoerder. Door goede betalingsregelingen af te spreken waarbij rekening is gehouden met de ruimte binnen het budget, is een inwoner geholpen en wordt verdere escalatie voorkomen.



In 2023

677

Regelingen
opgestart

In 2024

1288

Regelingen
opgestart

5

Top 5 schuldeisers

Waarmee een betalingsregeling is getroffen

Nr.	Schuldeiser	Aantal 2024
1	Belastingdienst	237
2	Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB)	80
3	Flanderijn & van Eck	41
4	Noordelijk Belastingkantoor	38
5	Gemeente Assen	28



Klachten & geschillen

Ontvangen klachten en resultaten afhandeling

Het aantal ontvangen klachten ten opzichte van 2023 is gestegen. Een groot deel van deze klachten is ongegrond verklaard. De meeste klachten zijn door ons op informele wijze afgehandeld. Wanneer wij geen contact met klager krijgen, ondanks meerdere pogingen telefonisch of per e-mail contact te zoeken, wordt een klacht buiten behandeling gesteld. Interne navraag wijst er dan vaak op dat het euvel waar een klant tegenaan liep al besproken is met behandelaar en/of is opgelost.

**68****Klachten
ontvangen**

Buiten behandeling gesteld
Ingetrokken door klant

In 2023**56****Klachten
ontvangen**

2
4

In 2024**68****Klachten
ontvangen**

10
3

Afgehandeld

Formeel afgehandeld
Informeel afgehandeld

33

4
29

55

4
51

**12****Klachten
gegrond****43****Klachten
ongegrond****Afgehandeld**

Gegrond
Ongegrond

In 2024**55****Klachten
afgehandeld****55**

12
43

INFOGRAPHICS 2024

Gemeentelijke Kredietbank



Totaal werkgebied

CONTACT



Gemeentelijke Kredietbank (GKB)
Overcingellaan 15
9401 LA Assen



Gemeentelijke Kredietbank (GKB)
Postbus 426
9400 AK Assen



0592 366 099



www.degkb.nl



info@degkb.nl