

INFOGRAPHICS 2023

Gemeentelijke Kredietbank

Totaal werkgebied





Inhoud

Aanmeldingen

Aantal nieuwe aanmeldingen	3
----------------------------	---

Intakes

Aantal afgehandelde intakes per intake-soort	4
Resultaten afgehandelende intakes	5

Crisisinterventies

Resultaten afgehandelde crisisinterventies	6
--	---

Schulden oplossen Fase A

Aantal voortrajecten schuldregeling in behandeling	7
Resultaten afgehandelende voortrajecten schuldregeling	8

Schulden oplossen Fase B

Aantal minnelijke schuldregelingen in behandeling	9
Resultaten minnelijke schuldregelingen	10
Gemiddeld schuldbedrag	11
Gemiddelde aanbodpercentage	11
Gemiddeld aantal schuldeisers	12
Top 10 schuldeisers	12
Schuldbemiddelingen	13

Ondernemers

Schulden oplossen Fase A en Fase B	14
------------------------------------	----

Verzoekschriften & Verklaringen

Resultaat afgehandelde dwangakkoord verzoeken	15
Resultaat afgehandelde moratorium verzoeken	16
Resultaat afgehandelde Wsnp verzoeken	17

Kredietverlening

Aantal + resultaten aanvragen lening	18
Aantal + totaalbedrag verstrekte leningen	19
Aantal + totaalbedrag verstrekte saneringskredieten	20

Budgetbeheer

Aantal budgetbeheer dossiers in beheer	21
--	----

Beschermingsbewind

Aantal afgehandelde aanvragen Beschermingsbewind	22
Aantal beschermingsbewind dossier in beheer	23
Aantal uitgestroomde beschermingsbewind dossiers	24

Betalingsregelingen

Aantal betalingsregelingen	25
Top 5 schuldeisers	25

Klachten & geschillen

Ontvangen klachten en resultaten afhandeling	26
--	----



Aanmeldingen

Aantal nieuwe aanmeldingen

In dit overzicht het aantal nieuwe aanmeldingen van inwoners voor hulp en ondersteuning van de GKB. De aanmeldingen komen in een deel van de gemeenten rechtstreeks bij de GKB binnen, in een ander deel van de gemeenten verloopt de aanmeldprocedure via de zogenoemde "eerstelijns toegang".



In 2023
768
Aanmeldingen

In 2022
693
Aanmeldingen



Vervolg

Integrale Intake
Beperkte Intake

763

408
355

691

400
291



Beëindigd

5

2



Intakes

Aantal afgehandelde intakes per intake-soort

Integrale Intake

Wanneer een inwoner zich rechtstreeks bij de GKB heeft gemeld volgt er een integrale intake. De integrale intake heeft als doel om de hulpvraag vast te stellen en te beoordelen of de inwoner toegang krijgt tot schuldhulpverlening. De verzamelde gegevens worden geanalyseerd voor een compleet beeld over de situatie, de (zelf)redzaamheid en de mogelijkheden van de klant. Het einddoel is dat er voldoende informatie is vergaard, zodat er een advies geformuleerd kan worden in een plan van aanpak, waarin beschreven wordt hoe de inwoner duurzaam geholpen wordt bij zijn of haar hulpvraag.

Beperkte intake

Wanneer een inwoner zich niet rechtstreeks bij de GKB heeft gemeld, maar bij de eerstelijns toegang in de gemeente, dan meldt de eerstelijns-toegang de inwoner aan bij de GKB. Hierna volgt een beperkte intake. De beperkte intake heeft als doel om de hulpvraag vast te stellen en te beoordelen of de inwoner toegang krijgt tot schuldhulpverlening. De gegevens die de eerstelijns-toegang heeft verzameld, worden geanalyseerd voor een compleet beeld over de situatie, de (zelf)redzaamheid en de mogelijkheden van de klant. Waar nodig voeren we een dieperliggende inventarisatie uit. Het einddoel is dat er voldoende informatie is vergaard, zodat er een advies geformuleerd kan worden in een plan van aanpak, waarin beschreven wordt hoe de inwoner duurzaam geholpen wordt bij zijn of haar hulpvraag.



Integrale intakes

Beperkte intakes

In 2023
748
Intakegesprekken
gevoerd

In 2022
716
Intakegesprekken
gevoerd

408

418

340

297

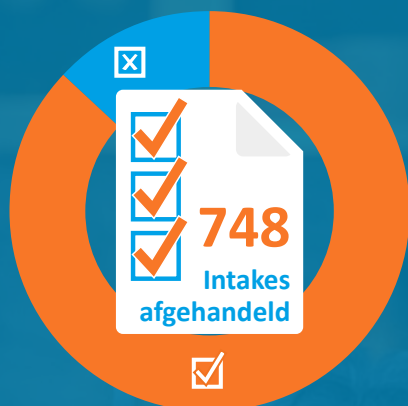
Een afgehandelde intake van 2023 kan betrekking hebben op een aanmelding die in 2022 is gedaan. Daarnaast zijn er aanmeldingen van 2023 waarvoor de intake in 2024 is afgehandeld. Om die reden sluit het aantal afgehandelde intakes niet 1 op 1 aan met het aantal aanmeldingen dat gedaan is.



Intakes

Resultaten afgehandelde intakes

In de meest gevallen leidt een intakegesprek ook tot een toelating tot schuldhulpverlening. Soms blijkt een inwoner na het intakegesprek voldoende geholpen te zijn (informatie en advies) of ziet de klant van verdere hulpverlening af.



In 2023

748

Intakes
afgehandeld

In 2022

715

Intakes
afgehandeld



Toegelaten

628

609

Aanvraag bewind	79	77
Adviesrecht wordt uitgevoerd	5	-
Budgetbeheer (preventief)	82	91
Overname bewind	3	8
Schuldregeling (+ evt. Budgetbeheer)	456	433
WSNP i.v.m. faillissementsaanvraag	3	-



Beëindigd

120

106

Ingetrokken door klant	39	39
Klant werkt onvoldoende mee	6	6
Verhuizing buiten gemeente	4	7
Adviesrecht niet uitgevoerd	3	-
Geen noodzaak / informatie en advies	19	14
Geen overname bewind	18	4
Geweigerd o.b.v. recidivebeleid gemeente	1	3
Klant niet verschenen	30	33



Crisisinterventies

Resultaten afgehandelde crisisinterventies

Er is sprake van een crisis als het incassotraject het laatste stadium heeft bereikt, zoals afsluiting van gas/elektra/water, ontruiming van woning, of inboedelverkoop.

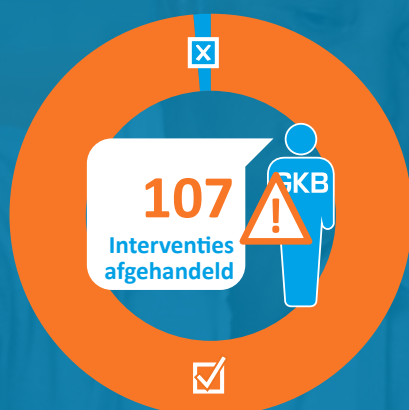


Crisis soort

Aantal

Afsluiting energie	46
Afsluiting water	23
Inboedelverkoop	1
Ontruiming woning	37

De GKB streeft altijd naar een minnelijke oplossing bij een crisis. De schuldeiser wordt met alle inzet getracht te overtuigen van het samen oplossen van de crisis. In veruit de meeste gevallen lukt dat ook.



In 2023

107

Interventies
afgehandeld

In 2022

165

Interventies
afgehandeld



Opgelost

106

163

Klant heeft crisis zelf opgelost m.b.v. GKB	4	13
Herfinanciering	-	1
Moratorium	21	13
Nieuwe energieleverancier	15	27
Uitstel/afspraken	66	109
Voorlopige Voorziening	-	-
Wsnp	-	-



Niet opgelost

1

2



Schulden oplossen Fase A

Aantal voortrajecten schuldregeling in behandeling

Tijdens het voortraject schuldregeling (Fase A) wordt er gewerkt aan een persoonlijk en integraal plan van aanpak. Dit integrale plan van aanpak vormt de basis van het advies (=hulpaanbod) dat gegeven wordt om de inwoner duurzaam te helpen bij zijn of haar hulpvraag. Alle voorbereidingen worden getroffen om verantwoord te kunnen beginnen met het oplossen van de schulden, zoals bijvoorbeeld het bereiken van een evenwicht tussen inkomsten en uitgaven (stabilisatie), het aanleveren van de benodigde gegevens en het wegnemen van omstandigheden die een duurzame financiële oplossing in de weg staan.

Indien noodzakelijk zal een vorm van inkomensbeheer (budgetbeheer of beschermingsbewind) worden ingezet. Indien nodig wordt flankerende hulp opgestart (bijvoorbeeld maatschappelijk werk of hulp bij administratie).



	In 2023	In 2022
	523 Trajecten gestart	518 Trajecten gestart
In behandeling op 1 januari	154	197
Gestart	523	518
Afgehandeld	491	561
In behandeling op 31 december	186	154



Schulden oplossen Fase A

Resultaten afgehandelde voortrajecten schuldregeling

De GKB streeft altijd naar een passende oplossing voor elke inwoner. In de meeste situaties wordt het voortraject schuldregeling (Fase A) vervolgd met een minnelijke schuldregeling (Fase B). In een aantal situaties kan al in Fase A het financiële probleem worden opgelost (bijvoorbeeld door het geven van advies, het treffen van betalingsregelingen, of een herfinanciering).

Voor een enkeling is de minnelijke regeling overslagen en een rechtstreeks verzoek voor de WSNP ingediend. Ook komt het voor dat tijdens de behandeling van de aanvraag blijkt dat er toch eerst beschermingsbewind noodzakelijk is voordat we verder kunnen met een oplossing voor de schulden.



In 2023

491

Trajecten
afgehandeld

In 2022

561

Trajecten
afgehandeld



Opgelost

40

46

Betalingsregeling

17

29

Budgetbeheer

15

10

Klant heeft schulden zelf opgelost m.b.v. GKB

4

5

Herfinanciering

4

2



Vervolg

340

345

Door naar Wsnp

1

1

Omgezet naar aanvraag bewind

17

17

Schuldregeling (Fase B)

286

327



Beëindigd

147

170

Ingetrokken door klant

55

72

Klant is overleden

1

-

Klant werkt onvoldoende mee

55

70

Verhuizing buiten gemeente

12

11

Geen mogelijkheden

8

5

Structureel instabiele situatie

16

12



Schulden oplossen Fase B

Aantal minnelijke schuldregelingen in behandeling

Fase B van Schulden Oplossen noemen we ook wel het minnelijke traject. In deze fase benaderen we alle schuldeisers met het verzoek om de incassomaatregelen op te schorten en opgave van de vorderingen aan de GKB te doen.

Aan de hand van de reacties wordt een schuldenoverzicht op gesteld. Na ondertekening van dit overzicht door de inwoner maken wij een betaalplan. Vervolgens doen wij de schuldeisers een aanbod tot afbetaling. Als blijkt dat op basis van de afloscapaciteit, omstandigheden en toekomstperspectief een volledige betaling van de schulden niet mogelijk is (dat is in de meeste gevallen van toepassing), doen wij de schuldeisers een afkoopvoorstel voor 36 maanden (vanaf 1 juli voor 18 maanden). Het afkoopvoorstel kan worden voorgefinancierd (saneringskrediet) of door de inwoner gedurende 36 maanden (vanaf 1 juli gedurende 18 maanden) worden gespaard (schuldbemiddeling).

De GKB heeft in haar beleid opgenomen schulden zoveel mogelijk zonder tussenkomst van de rechter en via een saneringskrediet te willen oplossen.



In 2023

304

Trajecten
gestart

In 2022

353

Trajecten
gestart

In behandeling op 1 januari

221

276

Gestart

304

353

Afgehandeld

327

408

In behandeling op 31 december

198

221



Schulden oplossen Fase B

Resultaten afgehandelde minnelijke schuldregelingen

De GKB streeft altijd naar een minnelijke oplossing (zonder tussenkomst van de rechter) van de schuldregeling. Dat is in ruim 76% van de gevallen ook gelukt. Wanneer het afkoopvoorstel niet door alle schuldeisers wordt geaccepteerd en een dwangakkoord geen uitkomst biedt, wordt veelal een verzoek tot toelating tot de WSNP geadviseerd. In 2023 is dit in 30 keer gebeurd. In 76% heeft dit ook geleid tot een toelating.

**In 2023****327**Trajecten
afgehandeld**In 2022****408**Trajecten
afgehandeld**Geslaagd (74 %)****243****320**

Saneringskrediet (SK)

144

242

Schuldbemiddeling (SB)

99

78

**Opgelost (2 %)****7****11**

Klant heeft schulden zelf opgelost m.b.v. GKB

3

8

Schulden opgelost met betalingsregeling

3

1

Schulden opgelost met herfinanciering

1

2

**Vervolg (7 %)****23****20**

Niet geslaagd, toegelaten tot de Wsnp

23

20

**Beëindigd (17 %)****54****57**

Niet geslaagd, geen advies Wsnp

2

5

Niet geslaagd, geen uitspraak Wsnp

2

1

Niet geslaagd, niet toegelaten tot de Wsnp

5

4

Ingetrokken door klant

11

10

Klant is overleden

2

6

Klant werkt onvoldoende mee

11

18

Niet mogelijk vanwege aard van vordering(en)

-

1

Structureel instabiele situatie

15

2

Verhuizing buiten gemeente

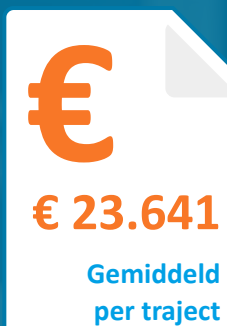
6

10



Gemiddelde schuldbedrag

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen



In 2023

€ 23.641

Gemiddeld
per traject

€ 2.115

Gemiddeld
per schuldeiser

In 2022

€ 29.438

Gemiddeld
per traject

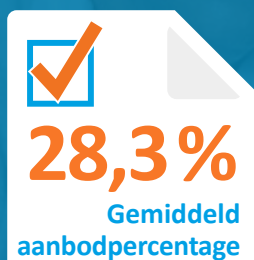
€ 2.396

Gemiddeld
per schuldeiser



Gemiddeld aanbodpercentage

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen



In 2023

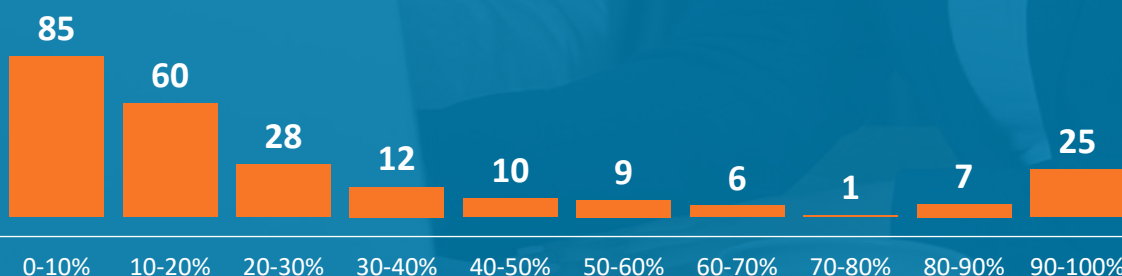
28,3%

Gemiddeld
aanbodpercentage

In 2022

27,5%

Gemiddeld
aanbodpercentage





Gemiddeld aantal schuldeisers

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen



11,2

In 2023

11,2

Gemiddeld aantal
schuldeisers

In 2022

12,3

Gemiddeld aantal
schuldeisers

10

Top 10 schuldeisers

Van de geslaagde minnelijke schuldregelingen

De meest voorkomende schuldeiser is de Belastingdienst. Daarbij geldt dat deze schuldeiser vaak 2 keer (bij gehuwden zelfs 4 keer) per schuldregeling voorkomt: een preferente en een concurrente vordering per persoon. Preferente schuldeisers ontvangen een dubbel percentage t.o.v. concurrente schuldeisers. Ook voor de andere schuldeisers geldt dat deze in één schuldregeling vaker kunnen voorkomen met verschillende vorderingen.

Nr.	Schuldeiser	Aantal 2023
1	Belastingdienst	477
2	Intrum	267
3	LAVG	236
4	Centraal Justieel Incassobureau	146
5	Flanderijn	115
6	GGN	101
7	EDR Incasso	96
8	Zilveren Kruis Achmea	95
9	Noordelijk Belastingkantoor	82
10	COEO Incasso	81



Schuldbemiddelingen

Aantal bemiddelingen in behandeling en afgerond

Het aantal schuldbemiddelingen is behoorlijk gedaald. De verkleining van ons werkgebied heeft hierin een aandeel, maar een belangrijke reden is dat het saneringskrediet steeds succesvoller wordt. Er wordt minder vaak gekozen voor een schuldbemiddeling.



	In 2023	In 2022
	156 Bemiddelingen afgerond	172 Bemiddelingen afgerond
In behandeling op 1 januari	234	328
Gestart	99	78
Afgerond	156	172
Succesvol afgerond	144	163
Niet succesvol afgerond	12	9
In behandeling op 31 december	177	234



Ondernemers

Schulden oplossen Fase A en Fase B

Sinds 2020 bieden wij ook schuldhulpverlening voor ondernemers aan. Om ondernemers te kunnen helpen is het van belang dat de onderneming levensvatbaar is en dat de zakelijke administratie op orde is. Deze zaken worden onderzocht tijdens Fase A, het voortraject schuldregeling voor ondernemers. Ook wordt onderzocht of er een BBZ krediet verstrekt kan worden. Wanneer hulp nodig is koppelen we de ondernemer aan de juiste instantie die kan ondersteunen. In sommige gevallen bleek het beëindigen van de onderneming de beste oplossing voor de inwoner. In dat geval kunnen we een reguliere schuldregeling starten zodra de onderneming beëindigd is.



17 (Fase A)
3 (Fase B)
Trajecten
gestart



17 (Fase A)
2 (Fase B)
Trajecten
afgehandeld

In 2023
17 (Fase A)
Trajecten
afgehandeld

In 2023
2 (Fase B)
Trajecten
afgehandeld

In behandeling op 1 januari	10	1
Gestart	17	3
Afgehandeld	17	2
 Opgelost	2	-
Betalingsregeling	1	-
Klant heeft schulden zelf opgelost m.b.v. GKB	1	-
 Vervolg	8	-
Door naar Wsnp	1	-
Omgezet naar aanvraag bewind	1	-
Schuldregeling (Fase B)	6	-
 Beëindigd	7	2
Niet geslaagd, geen uitspraak Wsnp	-	1
Ingetrokken door klant	1	-
Klant werkt onvoldoende mee	4	1
Geen mogelijkheden	2	-
In behandeling op 31 december	10	2



Verzoekschriften & verklaringen

Resultaat afgehandelde dwangakkoord verzoeken

De inwoner kan een verzoek voor een dwangakkoord indienen als naar zijn mening een schuldeiser (of meerdere schuldeisers) het aanbod in het minnelijke traject ten onrechte heeft (hebben) afgewezen. Door een dwangakkoord kan een schuldeiser door de rechtbank worden gedwongen in te stemmen met het aanbod.

De rechtbank maakt daarbij een belangenafweging; bij toewijzing van een dwangakkoord maakt de rechtbank de afweging dat het belang van de schuldenaar of van de overige schuldeisers die door de weigering worden geschaad, zwaarder weegt dan het belang die de weigerachtige schuldeiser heeft bij de uitoefening van zijn bevoegdheid om te weigeren.

In ruim 67% van de gevallen heeft het dwangakkoord ervoor gezorgd dat de minnelijke schuldregeling alsnog slaagt. Niet altijd hoefde hier een rechter aan te pas te komen: soms gaat de schuldeiser nog voor de zitting alsnog akkoord.

De daling van het aantal dwangakkoordverzoeken heeft te maken met de wetswijziging per 1 juli waarbij de looptijd is aangepast van 36 maanden naar 18 maanden. In plaats van een dwangakkoord is veelal gekozen voor een verzoek tot toelating tot de WSNP.



Succesvol

Toegekend door rechtbank
Alsnog minnelijk geslaagd



Niet succesvol

Afgewezen door rechtbank
Afgewezen door GKB
Ingetrokken door klant
Klant werkt onvoldoende mee
Klant is overleden
Verhuizing buiten werkgebied

In 2023

28

Dwangakkoord
verzoeken
afgehandeld

In 2022

60

Dwangakkoord
verzoeken
afgehandeld

19

9
10

9

4
-
2
1
1
1

47

16
31

13

4
3
1
4
1
-



Verzoekschriften & verklaringen

Resultaat afgehandelde moratorium verzoeken

De inwoner kan een verzoek voor moratorium indienen als het minnelijk traject net gestart is of nog moet worden opgestart en er sprake is van een bedreigende situatie die leidt tot ontruiming van de woning, afsluiting van gas, elektriciteit of water of opschorting van de ziektekostenverzekering. Het verzoek houdt in dat er om opheffing of opschorting van de dreigende situatie wordt gevraagd om een minnelijke schuldregeling tot stand te kunnen brengen.

Het indienen van een moratorium is door de goede contacten en samenwerkingsafspraken binnen de keten gelukkig niet vaak nodig.



In 2023

21

Moratorium
verzoeken
afgehandeld

In 2022

17

Moratorium
verzoeken
afgehandeld



Succesvol

18

12

Toegekend door rechtbank

18

12



Niet succesvol

3

5

Afgewezen door rechtbank

3

1

Ingetrokken door klant

-

4

Verklaring Wsnp ingediend

-

-



Verzoekschriften & verklaringen

Resultaat afgehandelde Wsnp verzoeken

De inwoner kan een verzoek tot toelating in de WSNP indienen als zowel het minnelijke traject als een dwangakkoord geen oplossing biedt voor zijn/haar problematische schuldsituatie.

De GKB is succesvol in het succesvol afronden van minnelijke schuldregelingen, waardoor het indienen van een WSNP verzoek niet vaak nodig is.



In 2023

36

Wsnp
verzoeken
afgehandeld

In 2022

24

Wsnp
verzoeken
afgehandeld



Succesvol

23

19

Toegekend door rechtbank

23

19



Niet succesvol

13

5

Afgewezen door rechtbank

8

1

Ingetrokken door klant

2

-

Klant werkt onvoldoende mee

3

3

Niet ontvankelijk verklaard

-

1

Verhuizing buiten werkgebied

-

-

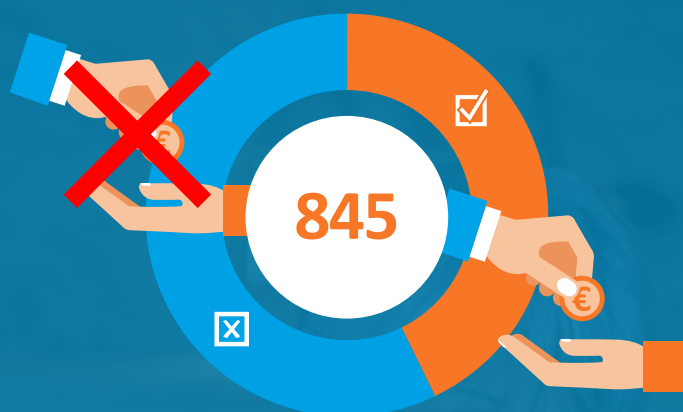


Kredietverlening

Aantal + resultaten aanvragen lening

Een lening wordt meestal aangevraagd voor het aflossen van schulden, aanschaf van goederen, verhuiskosten/woninginrichting en vervoersmiddelen. Bij het beoordelen of een lening verstrekt kan worden kijken wij naar het bestedingspatroon en het vrij besteedbaar inkomen van de inwoner.

De voornaamste redenen dat een aanvraag is beëindigd (afgewezen / ingetrokken) is doordat er geen gegevens worden aangeleverd, de lening niet verantwoord verstrekt kan worden of omdat er sprake is van achterliggende problematiek, zoals overbesteding, verslaving of gokken. Wij verwijzen dan zoveel mogelijk door naar schuldhulpverlening (intern of via de 1e lijn van de gemeente).



In 2023
845

Aanvragen lening
afgehandeld

In 2022
743

Aanvragen lening
afgehandeld

Aantal lopende aanvragen per 1 januari	59	102
--	----	-----

Aantal nieuwe aanvragen	881	701
--------------------------------	------------	------------

Aantal afgehandelde aanvragen	845	744
--------------------------------------	------------	------------

 Aantal verstrekte leningen	362	339
---	------------	------------

 Aantal beëindigde aanvragen	483	405
--	------------	------------

Garantiestelling ontbreekt	8	13
----------------------------	---	----

Geen gegevens aangeleverd	150	165
---------------------------	-----	-----

Info voor aanvraag niet compleet of onjuist	54	23
---	----	----

Inkomen te hoog (fido)	8	-
------------------------	---	---

Klant is ondernemer (fido)	10	11
----------------------------	----	----

Lopende (aanvraag) SR / Beschermingsbewind	10	9
--	----	---

Niet verantwoord i.v.m. schuldenlast	164	122
--------------------------------------	-----	-----

Onvoldoende vertrouwen nakomen verplichtingen	7	5
---	---	---

Verhuizing buiten gemeente	1	2
----------------------------	---	---

Ingetrokken door klant	71	55
------------------------	----	----

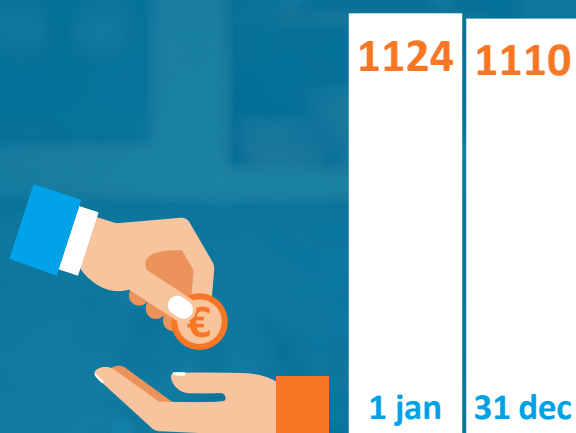
Aantal lopende aanvragen per 31 december	95	59
--	----	----



Kredietverlening

Aantal + totaalbedrag verstrekte leningen

Het sociaal krediet is een onmisbaar onderdeel van kredietverlening en een effectief instrument om maatschappelijke doelen te realiseren. Investeren in en door sociaal krediet levert sociale winst op en kan een positieve bijdrage leveren aan het economisch klimaat van een gemeente.



Eind 2023

1110

Leningen

Eind 2022

1124

Leningen

Aantal leningen per 1 januari

1124

1253

+ Aantal verstrekte leningen

362

339

- Aantal beëindigde leningen

376

468

Aantal leningen per 31 december

1110

1124



In 2023

€ 1.357.503

Totaal bedrag
verstrekte leningen

In 2022

€ 1.253.713

Totaal bedrag
verstrekte leningen



Kredietverlening

Aantal + totaalbedrag verstrekte saneringskredieten

Bij een saneringskrediet wordt het afkoopvoorstel aan de schuldeisers voorgefinancierd door de GKB. De GKB berekent welk bedrag een inwoner gedurende 36 maanden kan sparen voor de schuldeisers en verstrekt voor dit bedrag een lening: het saneringskrediet. Met het saneringskrediet worden alle schuldeisers (na het bereiken van een algeheel akkoord) in één keer uitbetaald. Voor alle partijen biedt een saneringskrediet voordelen ten opzichte van een schuldbemiddeling: rust en overzicht voor de inwoner en minder administratieve belasting voor schuldhelpverlener en schuldeiser.



Eind 2023

446

Kredieten

Eind 2022

611

Kredieten

Aantal kredieten per 1 januari

611

795

+ Aantal verstrekte kredieten

142

235

- Aantal beëindigde kredieten

307

419

Aantal kredieten per 31 december

446

611

Het aantal verstrekte saneringskredieten kan afwijken van het aantal schuldregelingen dat geslaagd is met een saneringskrediet (pagina 10). Dit heeft te maken met het feit dat de klant een kredietovereenkomst tekent, voordat het krediet daadwerkelijk verstrekt wordt en de uitbetalingen aan schuldeisers plaatsvindt. Hierdoor kan het moment van kredietverstrekking in een ander jaar plaatsvinden dan de afronding van de schuldregeling.



In 2023

€ 301.420

Totaalbedrag
verstrekte kredieten

In 2022

€ 864.992

Totaalbedrag
verstrekte kredieten

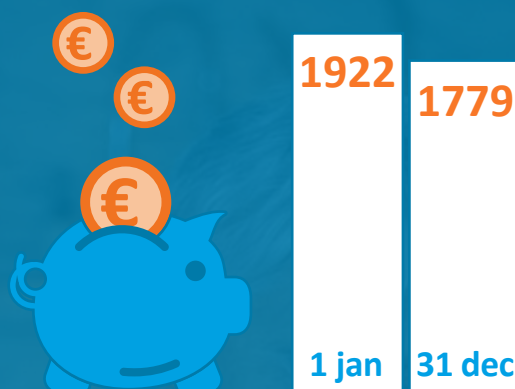


Budgetbeheer

Aantal budgetbeheer dossiers in beheer

Bij budgetbeheer neemt de GKB de betaling van de vaste lasten van de inwoner over. Het kan een aanvulling zijn op onze andere diensten, zoals traject Schulden Oplossen, of als een aparte dienst aangeboden worden. Dat is bijvoorbeeld het geval als de inwoner geen schulden heeft en preventief gebruik wil maken van budgetbeheer.

Pagina 20: Het aantal inwoners met budgetbeheer (BBR) is afgenomen t.o.v. 2022. Eén van de oorzaken daarvan is de verkleining van het werkgebied van de GKB. Daarnaast wordt er in veel gemeenten actief ingezet op het vergroten van de redzaamheid van de inwoner zodat de inwoner zelf weer zijn/haar financiën kan beheren.



Eind 2023

1797

Dossiers totaal
in beheer

Eind 2022

1922

Dossiers totaal
in beheer

Aantal dossiers per 1 januari

1922

2134

Aantal nieuwe dossiers opgestart

597

543

Aantal dossiers beëindigd

722

755

Aantal dossiers per 31 december

1797

1922



Beschermingsbewind

Aantal afgehandelde aanvragen beschermingsbewind

Beschermingsbewind is een wettelijke maatregel die bedoeld is om iemands financiële belangen, volledig of gedeeltelijk, te beschermen als diegene daar zelf niet toe in staat is. De kantonrechter beslist of iemand beschermingsbewind nodig heeft.

Tijdens de aanvraag beschermingsbewind helpen wij de inwoner bij het indienen van deze aanvraag en het verzamelen van de benodigde gegevens. Daarnaast ondersteunt de GKB de inwoner tot het moment dat de GKB daadwerkelijk tot bewindvoerder is benoemd. Deze ondersteuning bestaat uit op maat uitgevoerde activiteiten. Voorafgaand aan de uitspraak van de rechtbank starten wij het budgetbeheer vast op.



Benoemd

70

62

GKB benoemd tot bewindvoerder

70

62



Vervolg

-

1

Omgezet naar ander product

-

1



Beëindigd

22

41

Aanvraag afgewezen door rechtbank

5

1

Ingetrokken door klant

12

26

Klant is overleden

1

2

Klant werkt onvoldoende mee

3

9

Verhuizing buiten gemeente

1

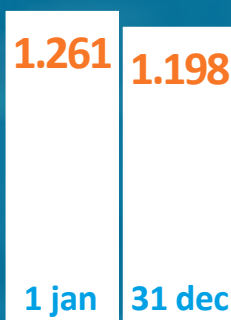
3



Beschermingsbewind

Aantal beschermingsbewind dossiers in beheer

Onderstaande aantallen betreffen de inwoners die via bijzondere bijstand of de marap beschermingsbewind vergoed krijgen. Naast deze aantallen is er nog een groep inwoners die het beschermingsbewind volledig zelf betalen. Om deze aantallen ook in beeld te kunnen brengen, hebben wij een wijziging doorgevoerd in de manier van registreren. Vanaf 2023 zullen wij deze toevoegen aan de infographic.

**Eind 2023****1198**Dossiers totaal
in beheer**Eind 2022****1261**Dossiers totaal
in beheer

1 persoon met schulden

Aantal dossiers per 1 januari	356	416
Aantal dossiers per 31 december	298	356



1 persoon zonder schulden

Aantal dossiers per 1 januari	759	780
Aantal dossiers per 31 december	773	759



2 personen met schulden

Aantal dossiers per 1 januari	55	64
Aantal dossiers per 31 december	39	55



2 personen waarvan 1 met schulden

Aantal dossiers per 1 januari	6	5
Aantal dossiers per 31 december	6	6



2-personen zonder schulden

Aantal dossiers per 1 januari	85	90
Aantal dossiers per 31 december	82	85



Beschermingsbewind

Aantal uitgestroomde beschermingsbewind dossiers

Omdat beschermingsbewind door de kantonrechter wordt uitgesproken, is dit niet zomaar te beëindigen. De rechtbank moet deze maatregel weer opheffen. Dit wordt gedaan als de klant overlijdt, er een andere bewindvoerder wordt aangesteld, het bewind wordt omgezet door curatele, de voortzetting van bewind niet zinvol is, de inwoner zelf of met behulp van anderen zijn/haar belangen weer kan behartigen, of de grondslag of periode waarvoor het bewind is uitgesproken is afgelopen (bijvoorbeeld bij 'schuldenbewind').



Uitstroomreden

Ingetrokken door klant	2	2
Ingetrokken door de GKB	6	11
I.v.m. zelfredzaamheid	21	19
Schuldensituatie opgelost	61	79
Interne uitstroom-> Budgetbeheer	5	12
Klant is overleden	27	40
Overname bewind	22	14
Wijziging huishouden	1	1



Betalingsregelingen

Aantal betalingsregelingen

Betalingsregelingen zijn geen grote meeslepende trajecten, maar snelle en eenvoudige interventies van de budgetbeheerder of bewindvoerder. Door goede betalingsregelingen af te spreken waarbij rekening is gehouden met de ruimte binnen het budget, is een inwoner geholpen en wordt verdere escalatie voorkomen.



In 2023

677

Regelingen
opgestart

In 2022

710

Regelingen
opgestart

5

Top 5 schuldeisers

Waarmee een betalingsregeling is getroffen

Nr.	Schuldeiser	Aantal 2023
1	Belastingdienst 197	
2	Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB)	45
3	Gemeenschappelijk Belastingkantoor Lococensus Tricijn (GBLT)	28
4	Noordelijk Belastingkantoor	23
5	Gemeente Hardenberg (gemeentelijke belastingen)	19



Klachten & geschillen

Ontvangen klachten en resultaten afhandeling

In 2023 hebben we met bemiddeling van onze klachtenfunctionaris de meeste klachten informeel naar tevredenheid kunnen afhandelen. 4 klachten zijn op formele wijze afgehandeld. Het aantal klachten is ten opzichte van 2022 gestegen, echter is een groot aandeel daarvan (17) ongegrond verklaard. Ook zijn er 4 klachten door de inwoner weer ingetrokken.



In 2023

56

Klachten
ontvangen en
afgehandeld

In 2022

38

Klachten
ontvangen en
afgehandeld

Lopend	-	-
Succesvol informeel afgehandeld	29	29
Succesvol formeel afgehandeld	4	-
Ongegrond verklaard	17	1
Niet ontvankelijk	2	4
Ingetrokken door klant	4	4

INFOGRAPHICS 2023

Gemeentelijke Kredietbank



Totaal werkgebied

CONTACT



Gemeentelijke Kredietbank (GKB)
Overcingellaan 15
9401 LA Assen



Gemeentelijke Kredietbank (GKB)
Postbus 426
9400 AK Assen



0592 366 099



www.degkb.nl



info@degkb.nl