

INFOGRAPHICS 2022

Gemeentelijke Kredietbank

Totaal werkgebied





Inhoud

Aanmeldingen

Aantal nieuwe aanmeldingen	3
----------------------------	---

Intakes

Aantal afgehandelde intakes per intake-soort	4
Resultaten afgehandelende intakes	5

Crisisinterventies

Resultaten afgehandelde crisisinterventies	6
--	---

Schulden oplossen Fase A

Aantal voortrajecten schuldregeling in behandeling	7
Resultaten afgehandelende voortrajecten schuldregeling	8

Schulden oplossen Fase B

Aantal minnelijke schuldregelingen in behandeling	9
Resultaten minnelijke schuldregelingen	10
Gemiddeld schuldbedrag	11
Gemiddelde aanbodpercentage	11
Gemiddeld aantal schuldeisers	12
Top 10 schuldeisers	12
Schuldbemiddelingen	13

Verzoekschriften & Verklaringen

Resultaat afgehandelde dwangakkoord verzoeken	14
Resultaat afgehandelde moratorium verzoeken	15
Resultaat afgehandelde Wsnp verzoeken	16

Kredietverlening

Aantal + resultaten aanvragen lening	17
Aantal + totaalbedrag verstrekte leningen	18
Aantal + totaalbedrag verstrekte saneringskredieten	19

Budgetbeheer

Aantal budgetbeheer dossiers in beheer	20
--	----

Beschermingsbewind

Aantal afgehandelde aanvragen Beschermingsbewind	21
Aantal beschermingsbewind dossier in beheer	22
Aantal uitgestroomde beschermingsbewind dossiers	23

Betalingsregelingen

Aantal betalingsregelingen	24
----------------------------	----

Klachten & geschillen

Ontvangen klachten en resultaten afhandeling	25
--	----



Aanmeldingen

Aantal nieuwe aanmeldingen

In dit overzicht het aantal nieuwe aanmeldingen van inwoners voor hulp en ondersteuning van de GKB. De aanmeldingen komen in een deel van de gemeenten rechtstreeks bij de GKB binnen, in een ander deel van de gemeenten verloopt de aanmeldprocedure via de zogenoemde "eerstelijns toegang".

De daling van het aantal aanmeldingen in 2022 t.o.v. 2021 is te verklaren door een verkleining van ons werkgebied: in 2021 boden wij hulp aan inwoners uit 15 gemeenten, in 2022 aan inwoners uit 14 gemeenten.



Vervolg

Integrale Intake

Beperkte Intake



Beëindigd

In 2022

693

Aanmeldingen

In 2021

758

Aanmeldingen

691

400

291

2

751

356

395

7



Intakes

Aantal afgehandelde intakes per intake soort

Integrale Intake

De inwoner heeft zich rechtstreeks aangemeld bij de GKB voor hulp en ondersteuning bij schulden of het verantwoord beheer van het gezinsinkomen. De GKB voert een volledige integrale intake uit, informeert de inwoner over de (on)mogelijkheden en stelt een rapportage op. De GKB toetst de aanvraag aan het gemeentelijke beleid en verstrekt een toelatingsbeschikking op basis van de wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

Beperkte intake

De inwoner heeft zich niet rechtstreeks bij de GKB aangemeld, maar via de eerstelijns toegang in de gemeente. De GKB registreert de aanmelding, toetst deze aan de beleidsregels en geeft een toelatingsbeschikking af op basis van de wet gemeentelijke schuldhulpverlening (in een aantal gemeenten wordt dit door de eerstelijns toegang gedaan). Vervolgens wordt de aanvraag nader geanalyseerd en geïnventariseerd.



Integrale intakes

Beperkte intakes

In 2022

715

Intakegesprekken
gevoerd

In 2021

750

Intakegesprekken
gevoerd

418

297

364

386

Een afgehandelde intake van 2022 kan betrekking hebben op een aanmelding die in 2021 is gedaan. Daarnaast zijn er aanmeldingen van 2022 waarvoor de intake in 2023 is afgehandeld. Om die reden sluit het aantal afgehandelde intakes niet 1 op 1 aan met het aantal aanmeldingen dat gedaan is.



Intakes

Resultaten afgehandelde intakes

In de meest gevallen leidt een intakegesprek ook tot een toelating tot schuldhelpverlening. Soms blijkt een inwoner na het intakegesprek voldoende geholpen te zijn (informatie en advies) of ziet de klant van verdere hulpverlening af.



In 2022

715

Intakes
afgehandeld

In 2021

750

Intakes
afgehandeld



Toegelaten

609

688

Aanvraag bewind

77

68

Budgetbeheer (preventief)

91

103

Overname bewind

8

8

Schuldregeling (+ evt. Budgetbeheer)

433

509



Beëindigd

106

62

Ingetrokken door klant

39

28

Klant werkt onvoldoende mee

6

6

Verhuizing buiten gemeente

7

1

Geen noodzaak

14

13

Geen overname bewind

4

-

Geweigerd o.b.v. recidivebeleid gemeente

3

3

Klant niet verschenen

33

11



Crisisinterventies

Resultaten afgehandelde crisisinterventies

Er is sprake van een crisis als het incassotraject het laatste stadium heeft bereikt, zoals afsluiting van gas/elektra/water, ontruiming van woning, of inboedelverkoop.

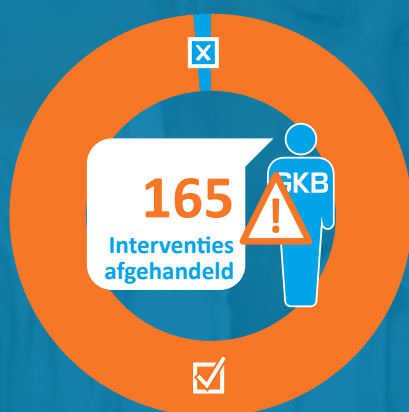


Crisis soort

Aantal

Afsluiting energie	107
Afsluiting water	20
Ontruiming woning	38

De GKB streeft altijd naar een minnelijke oplossing bij een crisis. De schuldeiser wordt met alle inzet getracht te overtuigen van het samen oplossen van de crisis. In veruit de meeste gevallen lukt dat ook. In 8% van de zaken was een besluit van de Rechtbank nodig (dit ten opzicht van 16% in 2021). Dit illustreert de prima samenwerking tussen de GKB en de schuldeisers.



In 2022

165

Interventies
afgehandeld

In 2021

130

Interventies
afgehandeld



Opgelost

163

121

Klant heeft crisis zelf opgelost m.b.v. GKB	13	12
Herfinanciering	1	-
Moratorium	13	21
Nieuwe energieleverancier	27	31
Uitstel/afspraken	109	57
Voorlopige Voorziening	-	-
Wsnp	-	-



Niet opgelost

2

9



Schulden oplossen Fase A

Aantal voortrajecten schuldregeling in behandeling

Tijdens het voortraject schuldregeling (Fase A) wordt er gewerkt aan een persoonlijk en integraal plan van aanpak. Dit integrale plan van aanpak vormt de basis van het advies (=hulpaanbod) dat gegeven wordt om de inwoner duurzaam te helpen bij zijn of haar hulpvraag. Alle voorbereidingen worden getroffen om verantwoord te kunnen beginnen met het oplossen van de schulden, zoals bijvoorbeeld het bereiken van een evenwicht tussen inkomsten en uitgaven (stabilisatie), het aanleveren van de benodigde gegevens en het wegnemen van omstandigheden die een duurzame financiële oplossing in de weg staan.

Indien noodzakelijk zal een vorm van inkomensbeheer (budgetbeheer of beschermingsbewind) worden ingezet. Indien nodig wordt flankerende hulp opgestart (bijvoorbeeld maatschappelijk werk of hulp bij administratie).



	In 2022	In 2021
	518 Trajecten gestart	568 Trajecten gestart
In behandeling op 1 januari	197	230
Gestart	518	568
Afgehandeld	561	601
In behandeling op 31 december	154	197



Schulden oplossen Fase A

Resultaten afgehandelde voortrajecten schuldregeling

De GKB streeft altijd naar een passende oplossing voor elke inwoner. In de meeste situaties wordt het voortraject schuldregeling (Fase A) vervolgd met een minnelijke schuldregeling (Fase B). In een aantal situaties kan al in Fase A het financiële probleem worden opgelost (bijvoorbeeld door het geven van advies, het treffen van betalingsregelingen, of een herfinanciering).

Voor een enkeling is de minnelijke regeling overslagen en een rechtstreeks verzoek voor de WSNP ingediend. Ook komt het voor dat tijdens de behandeling van de aanvraag blijkt dat er toch eerst beschermingsbewind noodzakelijk is voordat we verder kunnen met een oplossing voor de schulden.



In 2022

561

Trajecten
afgehandeld

In 2021

601

Trajecten
afgehandeld



Opgelost

46

55

Betalingsregeling

29

26

Budgetbeheer

10

19

Klant heeft schulden zelf opgelost m.b.v. GKB

5

7

Herfinanciering

2

3



Vervolg

345

398

Door naar Wsnp

1

-

Schuldregeling (Fase B)

327

381

Omgezet naar aanvraag bewind

17

17



Beëindigd

170

148

Ingetrokken door klant

72

74

Klant is overleden

-

-

Klant werkt onvoldoende mee

70

47

Verhuizing buiten gemeente

11

21

Geen mogelijkheden

5

1

Structureel instabiele situatie

12

5



Schulden oplossen Fase B

Aantal minnelijke schuldregelingen in behandeling

Fase B van Schulden Oplossen noemen we ook wel het minnelijke traject. In deze fase benaderen we alle schuldeisers met het verzoek om de incassomaatregelen op te schorten en opgave van de vorderingen aan de GKB te doen.

Aan de hand van de reacties wordt een schuldenoverzicht op gesteld. Na ondertekening van dit overzicht door de inwoner maken wij een betaalplan. Vervolgens doen wij de schuldeisers een aanbod tot afbetaling. Als blijkt dat op basis van de afloscapaciteit, omstandigheden en toekomstperspectief een volledige betaling van de schulden niet mogelijk is (dat is in de meeste gevallen van toepassing), doen wij de schuldeisers een afkoopvoorstel voor 36 maanden. Het afkoopvoorstel kan worden voorgefinancierd (saneringskrediet) of door de inwoner gedurende 36 maanden worden gespaard (schuldbemiddeling).

De GKB heeft in haar beleid opgenomen schulden zoveel mogelijk zonder tussenkomst van de rechter en via een saneringskrediet te willen oplossen.



	In 2022	In 2021
	353 Trajecten gestart	392 Trajecten gestart
In behandeling op 1 januari	276	351
Gestart	353	392
Afgehandeld	408	467
In behandeling op 31 december	221	276



Schulden oplossen Fase B

Resultaten afgehandelde minnelijke schuldregelingen

De GKB streeft altijd naar een minnelijke oplossing (zonder tussenkomst van de rechter) van de schuldregeling. Dat is in ruim 81% van de gevallen ook gelukt.

Wanneer er sprake is geweest van een afkoopvoorstel is dit in ruim 75% van de gevallen gelukt met een saneringskrediet. In 25% is een schuldbemiddeling ingezet.

Wanneer het afkoopvoorstel niet door alle schuldeisers wordt geaccepteerd en een dwangakkoord geen uitkomst bood, wordt veelal een verzoek tot toelating tot de WSNP geadviseerd. In 2022 is dit in 25 keer gebeurd. In 80% heeft dit ook geleid een toelating.



In 2022

408

Trajecten
afgehandeld

In 2021

467

Trajecten
afgehandeld



Geslaagd (78,4 %)

320

369

Saneringskrediet (SK)

242

265

Schuldbemiddeling (SB)

78

104



Opgelost (2,7 %)

11

7

Klant heeft schulden zelf opgelost m.b.v. GKB

8

3

Schulden opgelost met betalingsregeling

1

4

Schulden opgelost met herfinanciering

2

-



Vervolg (4,9 %)

20

31

Toegelaten tot de Wsnp

20

31



Beëindigd (14 %)

57

60

Geen advies Wsnp

5

3

Geen uitspraak Wsnp

1

3

Niet toegelaten tot de Wsnp

4

5

Ingetrokken door klant

10

24

Klant is overleden

6

4

Klant werkt onvoldoende mee

18

8

Verhuizing buiten gemeente

10

7

Structureel instabiele situatie

2

5

Niet mogelijk vanwege aard van vordering(en)

1

1



Gemiddelde schuldbedrag

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen

€ 29.438
Gemiddeld
per traject

€ 2.396
Gemiddeld
per schuldeiser

In 2022

€ 29.438

Gemiddeld
per traject

€ 2.396

Gemiddeld
per schuldeiser

In 2021

€ 32.483

Gemiddeld
per traject

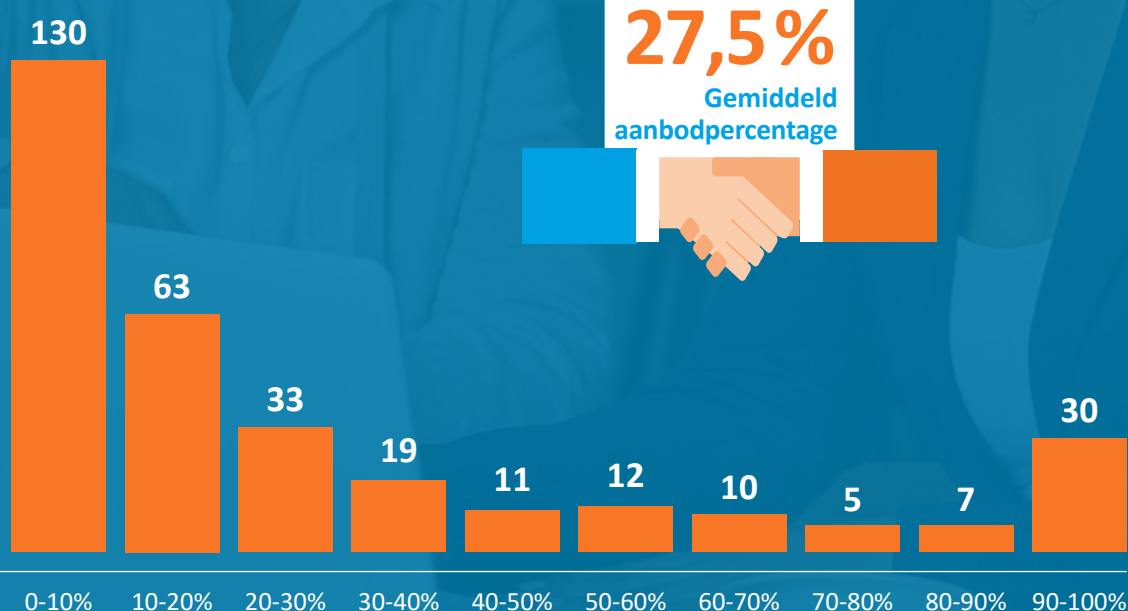
€ 2.614

Gemiddeld
per schuldeiser



Gemiddeld aanbodpercentage

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen





Gemiddeld aantal schuldeisers

Van geslaagde minnelijke schuldregelingen



12,3



In 2022

12,3

Gemiddeld aantal
schuldeisers

In 2021

12,4

Gemiddeld aantal
schuldeisers

10

Top 10 schuldeisers

Van de geslaagde minnelijke schuldregelingen

De meest voorkomende schuldeiser is de Belastingdienst. Daarbij geldt dat deze schuldeiser vaak 2 keer (bij gehuwden zelfs 4 keer) per schuldregeling voorkomt: een preferente en een concurrente vordering per persoon. Preferente schuldeisers ontvangen een dubbel percentage t.o.v. concurrente schuldeisers. Ook voor de andere schuldeisers geldt dat deze in één schuldregeling vaker kunnen voorkomen met verschillende vorderingen.

Nr.	Schuldeiser	Aantal 2022
1	Belastingdienst	652
2	Intrum	392
3	LAVG	353
4	Centraal Justieel Incassobureau	224
5	EDR Incasso	206
6	Flanderijn	178
7	GGN Mastering Credit	168
8	Riverty (voorheen Infoscore)	139
9	Zilveren Kruis Achmea	132
10	Yards deurwaardersdiensten	121



Schuldbemiddelingen

Aantal bemiddelingen in behandeling en afgerond

Het aantal schuldbemiddelingen is behoorlijk gedaald. De verkleining van ons werkgebied heeft hierin een aandeel, maar een belangrijke reden is dat het saneringskrediet steeds succesvoller wordt. Er wordt minder vaak gekozen voor een schuldbemiddeling.



	In 2022	In 2021
	172	190
	Bemiddelingen afgerond	Bemiddelingen afgerond
In behandeling op 1 januari	328	490
Gestart	78	104
Afgerond	172	190
Succesvol afgerond	163	178
Niet succesvol afgerond	9	12
In behandeling op 31 december	234	328



Verzoekschriften & verklaringen

Resultaat afgehandelde dwangakkoord verzoeken

De inwoner kan een verzoek voor een dwangakkoord indienen als naar zijn mening een schuldeiser (of meerdere schuldeisers) het aanbod in het minnelijke traject ten onrechte heeft (hebben) afgewezen. Door een dwangakkoord kan een schuldeiser door de rechtbank worden gedwongen in te stemmen met het aanbod.

De rechtbank maakt daarbij een belangenafweging; bij toewijzing van een dwangakkoord maakt de rechtbank de afweging dat het belang van de schuldenaar of van de overige schuldeisers die door de weigering worden geschaad, zwaarder weegt dan het belang die de weigerachtige schuldeiser heeft bij de uitoefening van zijn bevoegdheid om te weigeren.

In 78% van de gevallen heeft het dwangakkoord ervoor gezorgd dat de minnelijke schuldregeling alsnog slaagt. Niet altijd hoefde hier een rechter aan te pas te komen: soms gaat de schuldeiser nog voor de zitting alsnog akkoord.



In 2022

60

Dwangakkoord
verzoeken
afgehandeld

In 2021

76

Dwangakkoord
verzoeken
afgehandeld



Succesvol

47

60

Toegekend door rechtbank

16

26

Alsnog minnelijk geslaagd

31

34



Niet succesvol

13

16

Afgewezen door rechtbank

4

4

Afgewezen door GKB

3

1

Ingetrokken door klant

1

2

Klant werkt onvoldoende mee

4

8

Klant is overleden

1

-

Verhuizing buiten werkgebied

-

1



Verzoekschriften & verklaringen

Resultaat afgehandelde moratorium verzoeken

De inwoner kan een verzoek voor moratorium indienen als het minnelijk traject net gestart is of nog moet worden opgestart en er sprake is van een bedreigende situatie die leidt tot ontruiming van de woning, afsluiting van gas, elektriciteit of water of opschorting van de ziektekostenverzekering. Het verzoek houdt in dat er om opheffing of opschorting van de dreigende situatie wordt gevraagd om een minnelijke schuldregeling tot stand te kunnen brengen.

In 2022 heeft de GKB alleen voor het tegengaan van ontruiming moratoriumverzoeken ingediend.

Het indienen van een moratorium is door de goede contacten en samenwerkingsafspraken binnen de keten gelukkig niet vaak nodig.



In 2022

17

Moratorium
verzoeken
afgehandeld

In 2021

18

Moratorium
verzoeken
afgehandeld



Succesvol

12

14

Toegekend door rechtbank

12

14



Niet succesvol

5

4

Afgewezen door rechtbank

1

1

Ingetrokken door klant

4

1

Verklaring Wsnp ingediend

-

2



Verzoekschriften & verklaringen

Resultaat afgehandelde Wsnp verzoeken

De inwoner kan een verzoek tot toelating in de WSNP indienen als zowel het minnelijke traject als een dwangakkoord geen oplossing biedt voor zijn/haar problematische schuldsituatie.

De GKB is succesvol in het succesvol afronden van minnelijke schuldregelingen, waardoor het indienen van een WSNP verzoek niet vaak nodig is geweest.



In 2022

24

Wsnp
verzoeken
afgehandeld

In 2021

53

Wsnp
verzoeken
afgehandeld



Succesvol

19

32

Toegekend door rechtbank

19

32



Niet succesvol

5

21

Afgewezen door rechtbank

1

3

Ingetrokken door klant

-

11

Klant werkt onvoldoende mee

3

5

Niet ontvankelijk verklaard

1

1

Verhuizing buiten werkgebied

-

1

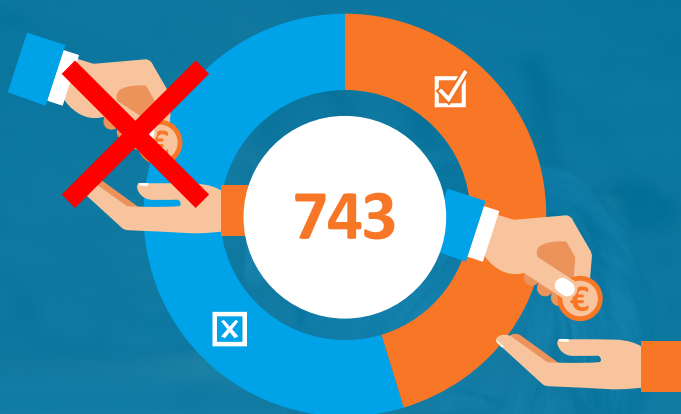


Kredietverlening

Aantal + resultaten aanvragen lening

Een lening wordt meestal aangevraagd voor het aflossen van schulden, aanschaf van goederen, verhuiskosten/woninginrichting en vervoersmiddelen. Bij het beoordelen of een lening verstrekt kan worden kijken wij naar het bestedingspatroon en het vrij besteedbaar inkomen van de inwoner.

De voornaamste redenen dat een aanvraag is beëindigd (afgewezen / ingetrokken) is doordat er geen gegevens worden aangeleverd, de lening niet verantwoord verstrekt kan worden of omdat er sprake is van achterliggende problematiek, zoals overbesteding, verslaving of gokken. Wij verwijzen dan zoveel mogelijk door naar schuldhulpverlening (intern of via de 1e lijn van de gemeente).



In 2022
743

Aanvragen lening
afgehandeld

In 2021
728

Aanvragen lening
afgehandeld

Aantal lopende aanvragen per 1 januari	102	88
--	-----	----

Aantal nieuwe aanvragen	701	742
--------------------------------	------------	------------

Aantal afgehandelde aanvragen	744	728
--------------------------------------	------------	------------



Aantal verstrekte leningen	339	386
-----------------------------------	------------	------------



Aantal beëindigde aanvragen	405	342
------------------------------------	------------	------------

Garantiestelling ontbreekt	13	9
----------------------------	----	---

Info voor aanvraag niet compleet of onjuist	23	16
---	----	----

Inkomen te hoog (fido)	-	8
------------------------	---	---

Klant is ondernemer (fido)	11	4
----------------------------	----	---

Lopende (aanvraag) SR	9	11
-----------------------	---	----

Niet verantwoord	122	125
------------------	-----	-----

Onvoldoende vertrouwen nakomen verplichtingen	5	9
---	---	---

Verhuizing buiten gemeente	2	1
----------------------------	---	---

Ingetrokken door GKB	165	58
----------------------	-----	----

Ingetrokken door klant	55	101
------------------------	----	-----

Aantal lopende aanvragen per 31 december	59	102
---	-----------	------------



Kredietverlening

Aantal + totaalbedrag verstrekte leningen

Het sociaal krediet is een onmisbaar onderdeel van kredietverlening en een effectief instrument om maatschappelijke doelen te realiseren. Investeren in en door sociaal krediet levert sociale winst op en kan een positieve bijdrage leveren aan het economisch klimaat van een gemeente.



Eind 2022

1124

Leningen

Eind 2021

1253

Leningen

Aantal leningen per 1 januari

1253

1463

+ Aantal verstrekte leningen

339

386

- Aantal beëindigde leningen

468

596

Aantal leningen per 31 december

1124

1253



In 2022

€ 1.253.713

Totaal bedrag
verstrekte leningen

In 2021

€ 1.249.103

Totaal bedrag
verstrekte leningen



Kredietverlening

Aantal + totaalbedrag verstrekte saneringskredieten

Bij een saneringskrediet wordt het afkoopvoorstel aan de schuldeisers voorgefinancierd door de GKB. De GKB berekent welk bedrag een inwoner gedurende 36 maanden kan sparen voor de schuldeisers en verstrekt voor dit bedrag een lening: het saneringskrediet. Met het saneringskrediet worden alle schuldeisers (na het bereiken van een algeheel akkoord) in één keer uitbetaald. Voor alle partijen biedt een saneringskrediet voordelen ten opzichte van een schuldbemiddeling: rust en overzicht voor de inwoner en minder administratieve belasting voor schuldhelpverlener en schuldeiser.

**Eind 2022****611**

Kredieten

Eind 2021**795**

Kredieten

Aantal kredieten per 1 januari**795****880**

+ Aantal verstrekte kredieten

235

296

- Aantal beëindigd kredieten

419

381

Aantal kredieten per 31 december**611****795**

Het aantal verstrekte saneringskredieten kan afwijken van het aantal schuldregelingen dat geslaagd is met een saneringskrediet (pagina 10). Dit heeft te maken met het feit dat de klant een kredietovereenkomst tekent, voordat het krediet daadwerkelijk verstrekt wordt en de uitbetalingen aan schuldeisers plaatsvindt. Hierdoor kan het moment van kredietverstrekking in een ander jaar plaatsvinden dan de afronding van de schuldregeling.

**In 2022****€ 864.992**Totaalbedrag
verstrekte kredieten**In 2021****€ 812.623**Totaalbedrag
verstrekte kredieten



Budgetbeheer

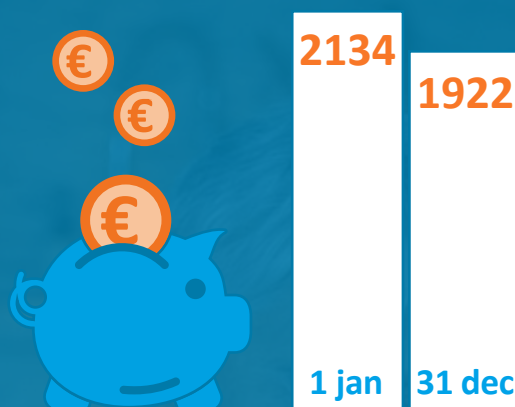
Aantal budgetbeheer dossiers in beheer

Bij budgetbeheer neemt de GKB de betaling van de vaste lasten van de inwoner over. Het kan een aanvulling zijn op onze andere diensten, zoals traject Schulden Oplossen, of als een aparte dienst aangeboden worden. Dat is bijvoorbeeld het geval als de inwoner geen schulden heeft en preventief gebruik wil maken van budgetbeheer.

Het aantal inwoners met budgetbeheer (BBR) is afgenomen t.o.v. 2021.

De belangrijkste oorzaak daarvan is de verkleining van het werkgebied van de GKB.

Daarnaast wordt er in veel gemeenten actief ingezet op het vergroten van de redzaamheid van de inwoner zodat de inwoner zelf weer zijn/haar financiën kan beheren.



Eind 2022

1922

Dossiers totaal
in beheer

Eind 2021

2134

Dossiers totaal
in beheer

Aantal dossiers per 1 januari

2134

2292

Aantal nieuwe dossiers opgestart

543

633

Aantal dossiers beëindigd

755

791

Aantal dossiers per 31 december

1922

2134



Beschermingsbewind

Aantal afgehandelde aanvragen beschermingsbewind

Beschermingsbewind is een wettelijke maatregel die bedoeld is om iemands financiële belangen, volledig of gedeeltelijk, te beschermen als diegene daar zelf niet toe in staat is. De kantonrechter beslist of iemand beschermingsbewind nodig heeft.

Tijdens de aanvraag beschermingsbewind helpen wij de inwoner bij het indienen van deze aanvraag en het verzamelen van de benodigde gegevens. Daarnaast ondersteunt de GKB de inwoner tot het moment dat de GKB daadwerkelijk tot bewindvoerder is benoemd. Deze ondersteuning bestaat uit op maat uitgevoerde activiteiten. Voorafgaand aan de uitspraak van de rechtbank starten wij het budgetbeheer vast op.



Benoemd

GKB benoemd tot bewindvoerder

62

90

62

90



Vervolg

Omgezet naar ander product

1

2

1

2



Beëindigd

Ingetrokken door klant

26

16

Klant is overleden

2

2

Klant werkt onvoldoende mee

9

7

Verhuizing buiten gemeente

3

3

Aanvraag afgewezen door rechtbank

1

2



Beschermingsbewind

Aantal beschermingsbewind dossiers in beheer

Onderstaande aantallen betreffen de inwoners die via bijzondere bijstand of de marap beschermingsbewind vergoed krijgen. Naast deze aantallen is er nog een groep inwoners die het beschermingsbewind volledig zelf betalen. Om deze aantallen ook in beeld te kunnen brengen, hebben wij een wijziging doorgevoerd in de manier van registreren. Vanaf 2023 zullen wij deze toevoegen aan de infographic.



Eind 2022

1.262

Dossiers totaal
in beheer

Eind 2021

1.419

Dossiers totaal
in beheer



1 persoon met schulden

Aantal dossiers per 1 januari

446

486

Aantal dossiers per 31 december

357

446



1 persoon zonder schulden

Aantal dossiers per 1 januari

803

738

Aantal dossiers per 31 december

759

803



2 personen met schulden

Aantal dossiers per 1 januari

69

86

Aantal dossiers per 31 december

55

69



2 personen waarvan 1 met schulden

Aantal dossiers per 1 januari

5

7

Aantal dossiers per 31 december

6

5



2-personen zonder schulden

Aantal dossiers per 1 januari

96

90

Aantal dossiers per 31 december

85

96



Beschermingsbewind

Aantal uitgestroomde beschermingsbewind dossiers

Omdat beschermingsbewind door de kantonrechter wordt uitgesproken, is dit niet zomaar te beëindigen. De rechtbank moet deze maatregel weer opheffen. Dit wordt gedaan als de klant overlijdt, er een andere bewindvoerder wordt aangesteld, het bewind wordt omgezet door curatele, de voortzetting van bewind niet zinvol is, de inwoner zelf of met behulp van anderen zijn/haar belangen weer kan behartigen, of de grondslag of periode waarvoor het bewind is uitgesproken is afgelopen (bijvoorbeeld bij 'schuldbewind').



In 2022

178

Dossiers
uitgestroomd

In 2021

149

Dossiers
uitgestroomd



Uitstroomreden

Ingetrokken door klant	2	3
Ingetrokken door de GKB	11	4
I.v.m. zelfredzaamheid	19	19
Schuldensituatie opgelost	79	53
Interne uitstroom-> Budgetbeheer	12	4
Klant is overleden	40	44
Overname bewind	14	19
Wijziging huishouden	1	3



Betalingsregelingen

Aantal betalingsregelingen

Betalingsregelingen zijn geen grote meeslepende trajecten, maar snelle en eenvoudige interventies van de budgetbeheerder of bewindvoerder. Door goede betalingsregelingen af te spreken waarbij rekening is gehouden met de ruimte binnen het budget, is een inwoner geholpen en wordt verdere escalatie voorkomen.



In 2022

710

Regelingen
afgesproken

In 2021

675

Regelingen
afgesproken

Aantal regelingen per 1 januari	739	578
Aantal regelingen afgesproken	710	675
Aantal regelingen beëindigd	480	514
Aantal regelingen per 31 december	969	739



Klachten & geschillen

Ontvangen klachten en resultaten afhandeling

De GKB is er trots op dat het aantal klachten in 2022 is gedaald ten opzichte van 2021. We constateren dat een formele klachtenprocedure niet nodig is geweest en dat met bemiddeling van onze klachtenfunctionaris de klachten informeel naar tevredenheid zijn afgehandeld.



In 2022

38

Klachten
ontvangen en
afgehandeld

In 2021

56

Klachten
ontvangen en
afgehandeld

Lopend	-	7
Succesvol informeel afgehandeld	29	36
Succesvol formeel afgehandeld	-	-
Ongegrond verklaard	1	-
Niet ontvankelijk	4	6
Ingetrokken door klant	4	7

INFOGRAPHICS 2022

Gemeentelijke Kredietbank



Totaal werkgebied

CONTACT



Gemeentelijke Kredietbank (GKB)
Overcingellaan 15
9401 LA Assen



Gemeentelijke Kredietbank (GKB)
Postbus 426
9400 AK Assen



0592 366 099



www.degkb.nl



info@degkb.nl