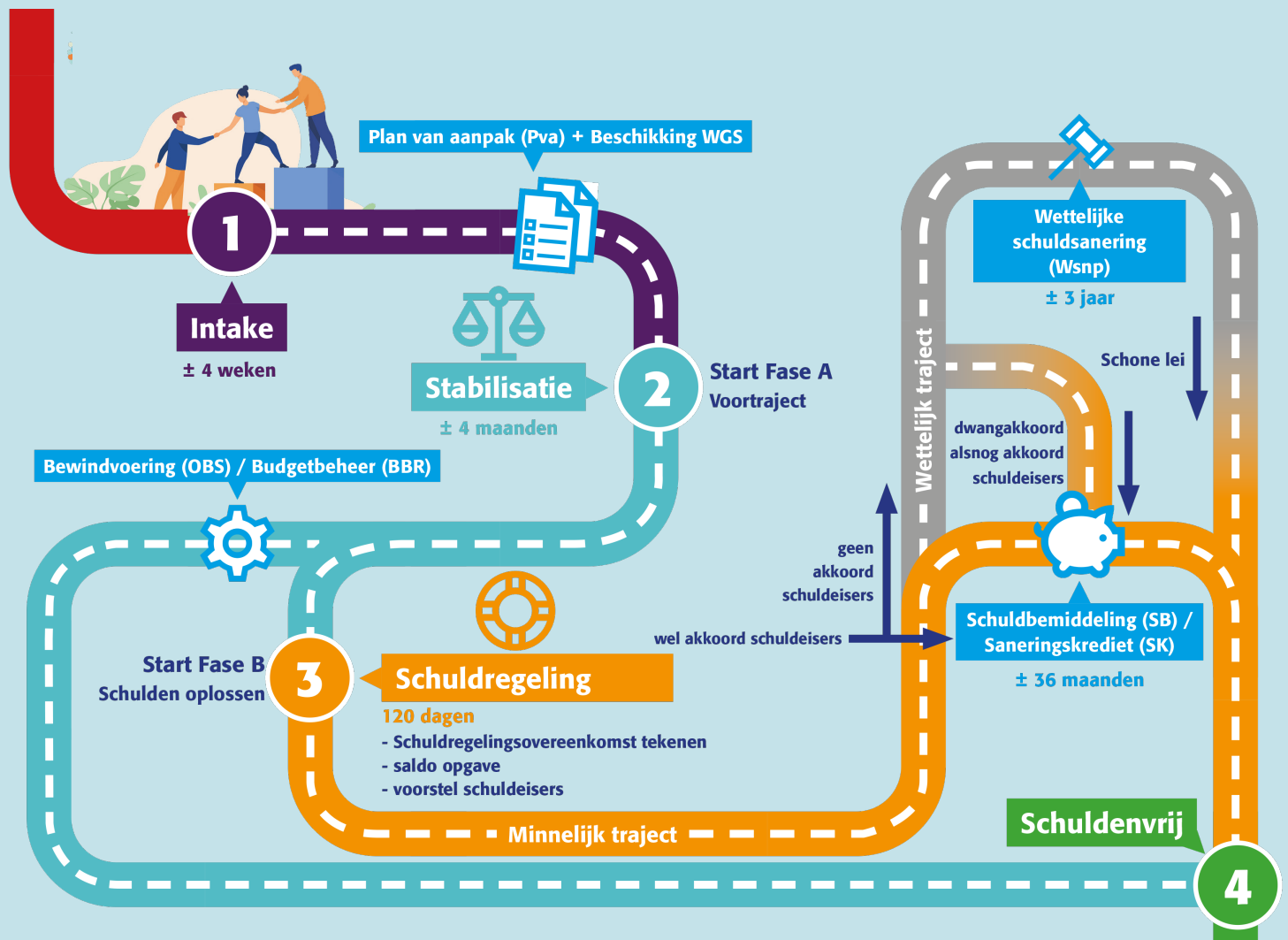


ROUTE NAAR EEN SCHULDENVRIJE TOEKOMST



De GKB is al meer dan 50 jaar partner in het ondersteunen van inwoners bij het oplossen van schulden of het verantwoord beheren van het gezinsinkomen. Daarnaast beschikt de GKB over een kredietfaciliteit en werkt mee aan tal van preventieprojecten. In deze infographic de belangrijkste resultaten uit 2020. Voor verdere informatie over de infographic kunt u mailen naar info@degkb.nl.

JAARCIJFERS

GEMEENTELIJKE KREDIETBANK

2019, 2020 EN 2021

Totaal

Aanmeldingen



In 2021

735

Aanmeldingen

In 2020

753

Aanmeldingen

In 2019

1285

Aanmeldingen

In dit overzicht het aantal nieuwe aanmeldingen van inwoners voor hulp en ondersteuning van de GKB. De aanmeldingen komen in een deel van de gemeenten rechtstreeks bij de GKB binnen, in een ander deel van de gemeenten verloopt de aanmeldprocedure via de zogenoemde "eerste lijns toegang".

Betalingsregelingen via budgetbeheer of bewindvoering

In 2021



In 2020

5573

In 2019

5748

Betalingsregelingen noemen we ook wel de "onzichtbare schat" van de GKB. Met duizenden betalingsregelingen worden inwoners geholpen en escalatie voorkomen. Betalingsregelingen zijn geen grote meeslepende trajecten maar snelle eenvoudige interventies van de budgetbeheerder of bewindvoerder. Snel, simpel maar uiterst effectief.

Crisisinterventies



In 2021

724 Gerealiseerde intake

In 2020

866 Gerealiseerde intake

In 2019

1413 Gerealiseerde intake



Crisisinterventies 115

149

277

Soort crisis

Afsluiting energie	78
Afsluiting water	12
Ontruiming woning	24
Verkoop eigen woning	1

-

-

Lopend

In behandeling	3
----------------	---

Opgelost

Door klant	13
Moratorium	15
Nieuwe energieleverancier	24
Uitstel/afspraken	53

Niet opgelost

Niet opgelost	7
---------------	---

De GKB streeft altijd naar een minnelijke oplossing bij een crisis. De schuldeiser wordt met alle inzet getracht te overtuigen van het samen oplossen van de crisis. In veruit de meesten gevallen lukt dat ook, in 13% van de zaken is een interventie van de Rechtbank nodig. Dit illustreert de prima samenwerking tussen de GKB en de schuldeisers. Maar we moeten ook constateren dat ten opzichte van 2020 (5%) de Rechtbank bijna 3 maal zo vaak om een oordeel is gevraagd. Er is sprake van een crisis als het incassotraject het laatste stadium, afsluiting, ontruiming of iets vergelijkbaars heeft bereikt.

Intakes



In 2021

724 Intakes totaal

Aantal beperkte intakes 374
Aantal integrale intakes 350

Toegelaten

Totaal vervolg traject 658

Beëindigd

Ingetrokken door klant 29
Klant werkt onvoldoende mee 8
Verhuizing buiten gemeente 2
Geen noodzaak 12
Geweigerd o.b.v recidivebeleid gemeente 1
Klant niet verschenen 14
Totaal beëindigd 66

In 2020

- Intakes totaal

-

In 2019

- Intakes totaal

-

Integrale Intake: De inwoner heeft zich rechtstreeks aangemeld bij de GKB voor hulp en ondersteuning bij schulden of het verantwoord beheer van het gezinsinkomen. De GKB voert een volledige integrale intake uit, informeert de inwoner over de (on)mogelijkheden en stelt een rapportage op. De GKB verstrekt een toelatingsbeschikking op basis van de wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Vanaf 2021 presenteren we deze cijfers anders en specifiek dan voorheen, waardoor er geen historisch gegevens vermeld staan.

Beperkte intake: De inwoner heeft zich niet rechtstreeks bij de GKB aangemeld maar via de eerste-lijnstoegang in de gemeente. De GKB registreert, toetst de aanmeldingen aan de beleidsregels en geeft een toelatingsbeschikking tot de wet gemeentelijke schuldhulpverlening af. In een aantal gemeenten wordt ook de toelatingsbeschikking door de eerste-lijnstoegang afgegeven. Vanaf 2021 presenteren we deze cijfers anders en specifiek dan voorheen, waardoor er geen historisch gegevens vermeld staan.

Aantal klachten

In 2021

56



Aantal klachten **56**

Lopend 7

Met succes formeel afgehandeld 0

Met succes informeel afgehandeld 36

Niet ontvankelijk verklaard 6

Ingetrokken door klant 7

In 2020

56

-

In 2019

0

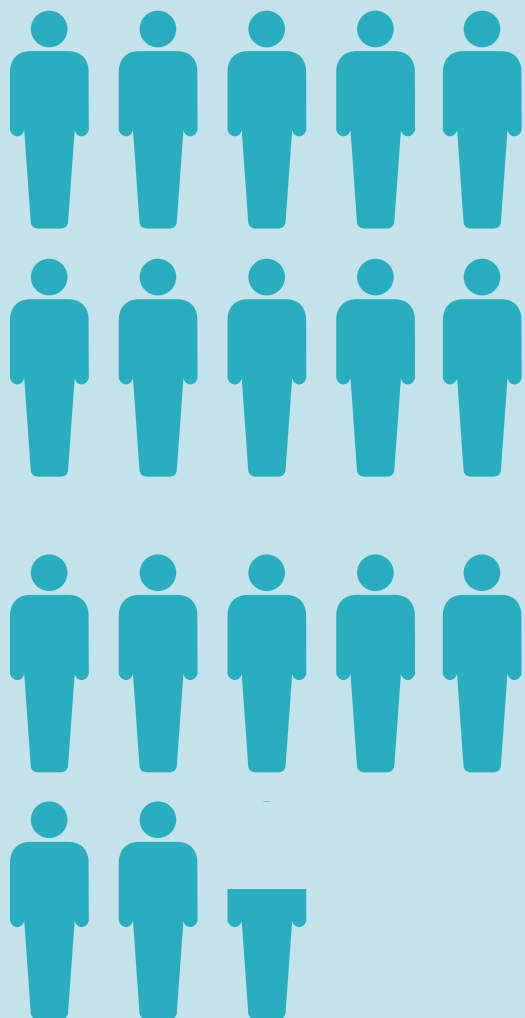
-

Het aantal klachten is ten opzichte van 2020 stabiel. We constateren dat een formele klachten procedure niet nodig is geweest en dat met bemiddeling van onze klachtenfunctionaris de klacht informeel naar tevredenheid is afgehandeld.

Gemiddeld aantal schuldeisers

In 2021

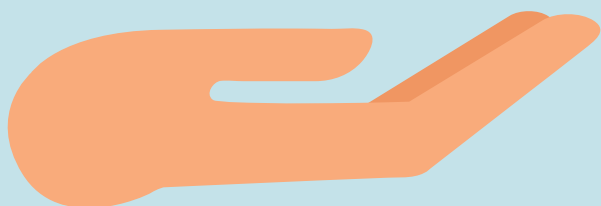
17,6



Gemiddeld schuldbedrag per traject

In 2021

€42.016,08



In 2020

16



In 2019

17



In 2020

€42.301,00

In 2019

€38.371,00

Het betreft hier het gemiddeld aantal schuldeisers nadat het schuldenpakket van de inwoner is geïnventariseerd.

Caseload Beschermingsbewind



In 2021

Dossiers per 31.12.2020	1352
OBS geopend	415
OBS gesloten	597
Aantal actieve OBS per 30.06.2021	1170

In 2020

1472 per 01.01.2020
335
384
1423 per 31.12.2020

In 2019

1280 per 01.01.2019
419
227
1472 per 31.12.2019

De caseload bewindvoering daalt substantieel, daarvoor zijn een aantal oorzaken aan te wijzen:

1. Verkleining van de werkgebied van de GKB.
2. Lager instroom van nieuwe aanmeldingen.
3. Beeindiging vanwege de maximale termijn van benoeming bij schuldenbewind van 5 jaar.
4. Door een wijziging in de financieringsafspraken neemt het aantal zelfbetalers toe.

NB: de beginstand per 1.1.2021 verschilt met de eindstand van 31-12-2020 vanwege wijziging in de verslaglegging.

Caseload Budgetbeheer



In 2021

Aantal actieve BBRT per 01.01.2021	2291
Aantal BBRT geopend	645
Aantal BBRT gesloten	798
Aantal actieve BBRT per 30.06.2021	2138

In 2020

2482 per 01.01.2020
343
654
2171 per 31.12.2020

In 2019

2669 per 01.01.2019
567
754
2482 per 31.12.2019

De actieve caseload budgetbeheer is opnieuw afgenomen. De belangrijkste oorzaak daarvan is de verkleining van het werkgebied van de GKB. Daarnaast wordt in veel gemeenten actief ingezet op het vergroten van de redzaamheid van de inwoner zodat de inwoner zelf weer zijn/haar financiën kan beheren.

Noot: de beginstand per 1.1.2021 verschilt met de eindstand 31-12-2021. Vanaf januari 2021 wordt budgetservice ook tot de categorie budgetbeheer gerekend.

Schuldoplossen fase A



In 2021

Afgehandeld 601

Ingetrokken door klant 74

Afgehandeld minus ingetrokken 527



In 2020

610

53

557



In 2019

-

NAAR VOLGENDE FASE

Totaal geslaagd 453

Totaal geslaagd in % afgehandeld 86%

Naar opstartbewind 16

Naar fase B schuld oplossen 381

Naar de WSNP 0

Herfinanciering 3

473

85%

16

419

7

2

IN FASE A OPGELOST

Opgelost met betalingsregeling 24

Opgelost met budgetbeheer 21

Opgelost met advies 8

12

10

7

IN FASE A BEÏNDIGD

Totaal niet geslaagd 74

Totaal niet geslaagd in % afgehandeld 14%

Klant werkt onvoldoende mee 47

Structureel instabiele situatie 6

Verhuizing buiten werkgebied 21

Fraude/niet saneerbare vordering 0

84

15%

0

68

8

8

In Fase A van schuld oplossen wordt alles wat nodig is om verantwoord te kunnen beginnen met de feitelijke schuldregeling in orde gemaakt. In een aantal situaties kan al in Fase A het financiële probleem worden opgelost of is eerst de benoeming van een bewindvoerder noodzakelijk om verder te kunnen. Het aantal zaken dat uitvalt in fase A is relatief gezien klein, maar 14%.

Schuldoplossen fase B



In 2021

Afgehandeld 467

Ingetrokken door klant 24

Afgehandeld minus ingetrokken 443



In 2020

628

18

610



In 2019

858

10

848



Totaal geslaagd

419

566

765

Totaal geslaagd in % afgehandeld

94,6%

93%

89%

Met saneringskrediet

264

335

395

Met schuldbemiddeling

106

183

224

Naar de WSNP

42

9

16

Geslaagd met betalingsregeling of advies

7

39

130

Totaal niet geslaagd

24

44

93

Totaal niet geslaagd in % afgehandeld

5,4%

7%

11%

Klant werkt onvoldoende mee

7

23

47

Structureel instabiele situatie

5

8

27

Niet mogelijk wegens aard vorderingen

1

1

0

Verhuizing buiten werkgebied

7

12

19

Klant is overleden

4

-

-

Fase B van schuld oplossen noemen we ook wel het minnelijke traject. In deze fase wordt getracht een regeling af te spreken met de schuldeisers. In veruit de meeste gevallen kunnen de schulden niet volledig worden betaald en is een afkoopsom tegen finale kwijting nodig. Vervolgens worden deze afkoopsommen door de GKB voorgefinancierd (saneringskrediet) of door de inwoner gedurende drie jaar gespaard (schuldbemiddeling). Het saneringskrediet geniet bij alle betrokkenen de voorkeur. In bijna 60% van de gevallen is de inzet van het saneringskrediet verantwoord. De GKB heeft in haar beleid opgenomen schulden zoveel mogelijk zonder tussenkomst van de Rechter te willen oplossen. Dat lukt goed, de WSNP is slechts in 9% ingezet.